

# WIKO VOIX



## Guía del usuario

Una guía imprimible y descargable para tu **WIKO VOIX** y sus funciones.

# Índice

---

<b>Para comenzar</b> .....	<b>4</b>
Acerca de la guía del usuario.....	4
Familiarízate con tu teléfono.....	5
Configuración.....	8
Pantalla principal.....	11
<b>Hacer conexiones</b> .....	<b>14</b>
Teléfono.....	14
Contactos.....	16
Mensajes.....	17
Gmail.....	18
Internet y redes sociales.....	19
Conectividad.....	21
<b>Aplicaciones y entretenimiento</b> .....	<b>23</b>
Cámara y video.....	23
Fotos.....	25
Productividad.....	26
<b>Configuración</b> .....	<b>30</b>
Internet y redes.....	30
Dispositivos conectados.....	33
Aplicaciones.....	36
Notificaciones.....	37
Batería.....	39

Almacenamiento.....	40
Sonido .....	41
Pantalla .....	42
Accesibilidad .....	43
Seguridad .....	47
Privacidad.....	51
Ubicación .....	52
Seguridad y emergencia.....	54
Contraseñas y cuentas .....	55
Bienestar digital y controles parentales .....	56
Sistema .....	57
Acerca del dispositivo .....	63
<b>Seguridad y uso.....</b>	<b>64</b>
<b>Identificaciones de agencias regulatorias .....</b>	<b>76</b>
Normativa FCC .....	76
Información sobre la exposición a RF (SAR) .....	77
Compatibilidad con prótesis auditivas (HAC) .....	78
<b>Garantía .....</b>	<b>79</b>

# Para comenzar

---

Los temas de esta sección te presentarán tu teléfono, te ayudarán a configurar el servicio, brindarán un resumen de la pantalla y te ayudarán a comenzar con las operaciones básicas del teléfono.

## Acerca de la guía del usuario

Gracias por comprar tu nuevo smartphone WIKO VOIX. Los siguientes temas explican la mejor forma de usar esta guía para aprovechar al máximo tu teléfono.

### Antes de usar el teléfono

Lee la Guía de inicio rápido que vino con tu teléfono para usarlo adecuadamente.

### Descripciones en la guía del usuario

Ten en cuenta que la mayoría de las descripciones contenidas en esta guía se basan en la configuración del teléfono al momento de la compra. Es posible que las descripciones del funcionamiento estén simplificadas.

### Capturas de pantalla y etiquetas de las teclas

Las capturas de pantalla y otras ilustraciones contenidas en esta guía del usuario pueden ser diferentes a las de tu teléfono. Las etiquetas de las teclas se han simplificado con fines de descripción y pueden ser diferentes de lo que aparece en tu teléfono.

### Otras notaciones

En la guía del usuario, nos podemos referir al teléfono como “teléfono”, “equipo” o “dispositivo”. Nos referimos a una tarjeta microSD™ o microSDHC™ como “tarjeta SD” o “tarjeta de memoria”.

# Familiarízate con tu teléfono

Estos temas describen las partes principales y funciones clave de tu teléfono.



**Importante:** Las pantallas del teléfono y las disposiciones de las aplicaciones están sujetas a cambio. Esta guía del usuario solo usa imágenes de ejemplo.

Parte	Descripción
<b>Conector de auriculares</b>	Enchufa unos auriculares (se venden por separado) para escuchar música o conversar cómodamente con las manos libres.
<b>Bandeja de SIM</b>	Inserta la tarjeta Nano SIM y la microSD (se venden por separado) para obtener servicio y almacenamiento adicional.
<b>Receptor</b>	Oye a la persona que llama y las indicaciones automáticas.
<b>Indicador LED</b>	Mantente informado de los cambios del estado y las notificaciones del teléfono con un indicador de luz LED en la pantalla delantera.
<b>Cámara delantera</b>	Toma fotos y graba videos mientras ves la pantalla.
<b>Pantalla táctil</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ve la información necesaria para utilizar tu teléfono.</li> <li>• Accede a las funciones y aplicaciones de tu teléfono.</li> </ul>
<b>Micrófono</b>	Transmite tu voz de forma electrónica para realizar una llamada, una grabación de voz, etc.
<b>USB tipo C, puerto de carga y accesorios</b>	Conecta el cable USB (incluido) para cargar o conectar otros accesorios.
<b>Altavoz</b>	Escucha las indicaciones automáticas, tus llamadas y tu música.

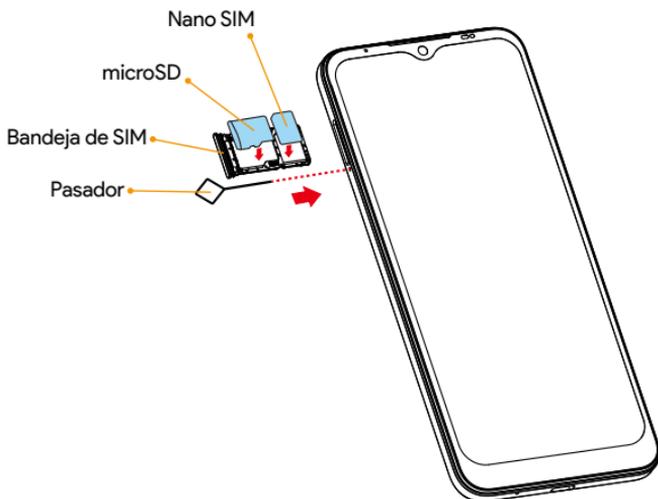
Parte	Descripción
<b>Teclas de volumen</b>	Ajusta el volumen para tonos de llamada, contenido multimedia, notificaciones y sonidos del sistema.
<b>Tecla de encendido</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprime para encender o apagar la pantalla.</li> <li>• Mantén oprimida para encender o apagar el teléfono.</li> <li>• Oprime junto con la tecla para <b>bajar el volumen</b> para hacer una captura de pantalla.</li> </ul>
<b>Cámaras traseras duales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toma fotos y graba videos con un lente de 13+2 MP.</li> <li>• Usa funciones como el modo Retrato, el Intervalo, el modo Belleza y más.</li> </ul>
<b>Flash</b>	Ilumina las fotos que tomas en el interior o de noche.
<b>Sensor de huellas digitales</b>	Desbloquea el teléfono con un toque del dedo.
<b>Botón Atrás</b>	Volver a la pantalla anterior.
<b>Botón Inicio</b>	<p>Muestra la pantalla de inicio principal.</p> <p>Para hablar con Google, mantén pulsado el botón de inicio.</p>
<b>Botón de Apps recientes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toca para ver una lista de aplicaciones recientes.</li> <li>• Toca dos veces para alternar entre las últimas dos aplicaciones que hayas usado.</li> </ul>

**¡ADVERTENCIA!** Insertar un accesorio en un puerto incorrecto puede dañar el teléfono.

# Configuración

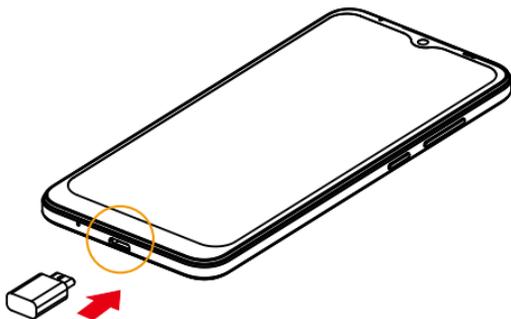
## Instalar una tarjeta nano SIM/microSD

1. Inserta el pasador de la bandeja de SIM incluido en la ranura de la bandeja y retira la bandeja de SIM.
2. Coloca la tarjeta Nano SIM y la tarjeta microSD (no incluidas) con los contactos metálicos hacia abajo en la bandeja.
3. Desliza suavemente la bandeja de SIM nuevamente dentro de la ranura.



## Carga la batería

1. Conecta un extremo del cable de datos al puerto USB que se encuentra en la parte inferior del teléfono.



2. Conecta el otro extremo al adaptador de corriente.
3. Conecta el adaptador de corriente a un enchufe eléctrico para cargar la batería completamente.

**Importante:** Usa el adaptador de corriente que viene con el teléfono. El uso de otro adaptador puede dañar el teléfono.

## Encendido y apagado del teléfono

Las siguientes instrucciones explican cómo encender y apagar el teléfono.

### Para encender el teléfono

Mantén oprimida la tecla de **Encendido** hasta que el dispositivo se encienda.

## Para apagar el teléfono

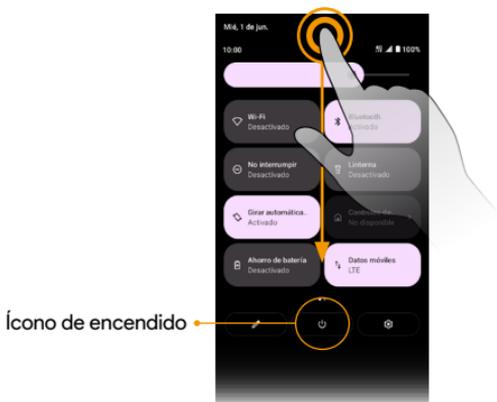
Puedes apagar el teléfono de dos maneras.

### • Usando la tecla de encendido

1. Mantén oprimida la tecla de **Encendido**.
2. Toca **Apagar**.

### • Mediante el panel de Configuración rápida

1. Desliza hacia abajo la barra de estado dos veces para ingresar al panel de Configuración rápida.
2. Toca ícono de Encendido  > **Apagar**.



## Completado de las pantallas de configuración

Una vez que se haya activado el servicio, tendrás que completar la configuración. El Asistente de configuración aparecerá para guiarte por la configuración básica de tu teléfono. Sigue las instrucciones para terminar la configuración del teléfono.

# Pantalla principal

La pantalla principal es el punto de inicio de las aplicaciones, funciones y menús de tu teléfono. Puedes personalizar tu pantalla principal al agregar iconos, accesos directos y carpetas de aplicaciones, y más.

La pantalla principal se extiende más allá de la pantalla inicial. Para agregar una nueva pantalla principal, arrastra el icono de una aplicación al borde derecho de la pantalla principal y suéltalo.



## Lista de apps

Se puede acceder y ejecutar todas las aplicaciones instaladas desde la lista de Apps. Desde la pantalla principal, desliza hacia arriba para acceder a la lista de **Apps**.

## Barra de estado

La barra de estado en la parte superior de la pantalla principal ofrece información del estado del teléfono y servicio a la derecha y alertas de notificaciones a la izquierda.

Íconos de estado (a la derecha)			
	Servicio de datos 3G		Red (señal plena)
	Servicio de datos 4G LTE		Wi-Fi® activado
	Batería (carga completa)		Hotspot activado
	Batería (cargando)		GPS en uso
	Silenciado		Modo de avión activado
	Alarma activada		
Íconos de notificaciones (a la izquierda)			
	Descarga		Llamada perdida
	Nuevo correo de voz		Nuevo correo electrónico
	Advertencia		Nuevo mensaje de texto o multimedia
	Actualización exitosa		Red Wi-Fi disponible

**Importante:** No todos los íconos de estado y notificaciones se enumeran en la tabla anterior.

## Panel de notificaciones

1. Desliza hacia abajo la barra de estado para abrir el panel de notificaciones.
2. Desliza hacia la izquierda o hacia la derecha en una notificación para eliminarla o toca **Borrar todo** para borrar todas las notificaciones basadas en eventos (se mantendrán otras notificaciones en curso).

## Panel de Configuración rápida

1. Desliza hacia abajo la barra de estado de nuevo desde el panel de notificaciones.
2. Toca una configuración para activarla o desactivarla.
3. Puedes tocar **Configuración**  para acceder a la configuración completa o tocar **Apagar**  para apagar el teléfono.



Panel de notificaciones



Panel de Configuración rápida

# Hacer conexiones

---

Los temas de esta sección te explicarán cómo hacer conexiones desde llamadas telefónicas y guardar contactos, hasta mensajes de texto, correo electrónico, Internet y servicios internacionales.

## Teléfono

### Hacer una llamada

1. Desde la pantalla principal, toca **Teléfono** .
2. Toca  para abrir el teclado telefónico.
3. Para hacer una llamada, ingresa el número de teléfono usando el teclado numérico y toca .

Durante el transcurso de una llamada, puedes tocar  en la parte inferior de la pantalla para finalizar la llamada.

Puedes hacer una llamada de teléfono directamente desde tu lista de contactos, las llamadas recientes y la lista de favoritos.

### Para recibir una llamada

Cuando recibes una llamada, se muestra la pantalla de llamada entrante, junto con el número de la persona que llama y la información que hayas ingresado para ese contacto.

- Para responder una llamada, desliza  hacia arriba.
- Para rechazar una llamada, desliza  hacia abajo.
- Oprime cualquier tecla lateral para silenciar el timbre.
- Todas las llamadas perdidas se registran en **Recientes** .

Para responder una llamada cuando la pantalla está desbloqueada, toca **RESPONDER**.

## Rechazar una llamada y enviar un mensaje de texto

Puedes rechazar una llamada entrante y enviar automáticamente un mensaje de texto rápido como respuesta a la persona que te llamó.

1. Cuando suene el teléfono, toca  en la esquina inferior izquierda de la pantalla.
2. Toca uno de los mensajes o escribe el tuyo propio para enviárselo a la persona que te llamó.

Puedes editar las respuestas rápidas predefinidas tocando  > **Configuración** > **Respuestas rápidas** y modificando o creando respuestas rápidas.

## Configuración de las llamadas

1. Desde la pantalla principal, toca **Teléfono** .
2. Toca  > **Configuración** para ajustar la configuración de las llamadas.

## Registro de llamadas

1. Desde la pantalla principal, toca **Teléfono** .
2. Toca **Recientes**  en la barra inferior para ver el Registro de llamadas.
3. Puedes tocar un contacto en el Registro de llamadas para ver más opciones.
  - **Llamada de audio:** Hace una llamada de voz al contacto/número.
  - **Llamada de video:** Realiza una llamada de video al contacto/número.
  - **Crear contacto nuevo:** Crea un contacto nuevo a partir de un número desconocido.
  - **Agregar a un contacto:** Agrega un número desconocido a un contacto existente.
  - **Enviar un mensaje:** Envía un mensaje de texto al contacto o número.
  - **Bloquear número:** Bloquea el contacto o número.
  - **Detalles de la llamada:** Ve la información detallada de la llamada.

# Contactos

Desde la pantalla principal, desliza hacia arriba para acceder a Apps y toca **Contactos**



## Para agregar un contacto

1. Desde la pantalla **Contactos**, toca  para agregar un contacto.
2. Usa el teclado para ingresar información. Cuando hayas terminado, toca **GUARDAR**.

## Para editar un contacto

1. Desde la pantalla **Contactos**, toca un contacto para ver sus detalles.
2. Toca **Editar**  en la esquina superior derecha de la pantalla.

## Para borrar un contacto

1. Desde la pantalla **Contactos**, toca un contacto para ver sus detalles.
2. Toca  > **Borrar**.

## Para compartir un contacto

Puedes compartir rápidamente tus contactos mediante Bluetooth, Gmail o mensajes de texto.

1. Desde la pantalla **Contactos**, toca un contacto para ver sus detalles.
2. Toca  > **Compartir**.
3. Selecciona cómo quieres compartir la tarjeta de información del contacto (vCard).

## Configuración de contactos

1. Desde la pantalla **Contactos**, toca un contacto para ver sus detalles.
2. Toca  > **Configuración** para ajustar la configuración de tus contactos.

# Mensajes

Envía mensajes instantáneos, multimedia y más con mensajes de texto y multimedia.

Desde la pantalla principal, toca **Mensajes** .

## Para enviar un mensaje de texto (SMS)

1. Desde la pantalla Mensajes, toca .
2. Ingresas un nombre de contacto o número de teléfono móvil en el campo **Para** y toca el cuadro de texto y redacta tu mensaje.
3. Cuando termines, toca **Enviar**  para enviar el mensaje de texto.

**Importante:** Tu mensaje de texto se vuelve automáticamente un mensaje multimedia si ingresas una dirección de correo electrónico como el destinatario, adjuntas un elemento o redactas un mensaje muy largo.

## Para enviar un mensaje multimedia (MMS)

1. Desde la pantalla Mensajes, toca .
2. Indica uno o más destinatarios y toca el cuadro de texto para redactar tu mensaje.
3. Toca  en el lado izquierdo del cuadro de texto para agregar emojis, ubicación, contactos o archivos. Toca  para adjuntar fotos o videos. Toca  para enviar grabaciones de sonido.
4. Después de agregar adjuntos, puedes tocar para verlos y tocar  para eliminarlos.
5. Toca **Enviar**  para enviar el mensaje MMS.

## Configuración de mensajes

Toca  en la esquina superior derecha de la pantalla Mensajes y toca **Configuración** para ajustar la configuración de tus mensajes.

# Gmail

Usa Gmail para enviar, recibir y administrar tus mensajes de correo electrónico. Antes de usar Gmail, debes iniciar sesión con tu cuenta de Google en el teléfono. Desde la pantalla principal, desliza hacia arriba para acceder a **Apps** y toca **Gmail**  .

**Importante:** Puedes usar la aplicación Gmail para administrar correos electrónicos de otras cuentas, como Hotmail, Outlook, Exchange y más.

## Recibir un correo electrónico

Cuando recibas un correo electrónico nuevo, verás  en la barra de estado. Arrastra hacia abajo la barra de estado para que aparezca el panel de notificaciones y toca el mensaje nuevo para verlo.

## Redactar un correo electrónico

1. Desde la pantalla de Gmail, toca  **Redactar** para redactar un nuevo mensaje de correo electrónico.
2. Ingresas los destinatarios del mensaje, el asunto y el mensaje, y luego toca **Enviar**  .

## Configuración del correo electrónico

Puedes acceder a la configuración de la aplicación de Gmail y tus cuentas de correo electrónico individuales desde el menú Configuración de Gmail.

1. Desde la pantalla de Gmail, toca  > **Configuración**.
2. Toca **Configuración general** para acceder a la configuración de todas las cuentas o toca un **nombre de cuenta** para acceder a la configuración de una cuenta de correo electrónico específica.

# Internet y redes sociales

Los siguientes temas describen cómo conectarte a Internet y usarla en tu teléfono, y cómo acceder a los sitios de redes sociales más populares.

## Navegador Chrome

Desde la pantalla principal, toca **Chrome**  para navegar por Internet, buscar información y marcar tus páginas web preferidas para que puedas acceder a ellas con comodidad.

### Para explorar páginas web

1. Toca el campo para ingresar la dirección.
2. Ingresa una dirección web o una palabra clave para explorar diferentes páginas web.

### Para agregar una página a favoritos

1. Abre la página web que quieres agregar a los favoritos.
2. Toca  > .

### Para abrir una página de favoritos

1. Desde la pantalla del navegador Chrome, toca  > **Marcadores**.
2. Selecciona el marcador del sitio web que quieres ver.

### Para personalizar los ajustes del navegador

1. Desde la pantalla del navegador Chrome, toca  > **Configuración**.
2. En la lista de ajustes, puedes seleccionar las opciones para personalizar el navegador.

**Consejo:** Para obtener más información, visita: [google.com/intl/en/chrome/browser/mobile/](https://google.com/intl/en/chrome/browser/mobile/).

## Facebook

Publica actualizaciones, mira qué están haciendo tus amigos, carga fotos, publica visitas y más con acceso a Facebook desde donde estés.

1. Desde la pantalla principal, desliza hacia arriba para acceder a **Apps** y toca **Facebook** .
2. Ingresas tu número de teléfono móvil o correo electrónico y contraseña, y toca **Iniciar sesión**, o toca **Crear cuenta de Facebook** para unirte a Facebook.
3. Cuando hayas terminado, tu cuenta de Facebook se agregará al teléfono.

Una vez que hayas creado una cuenta o iniciado sesión, podrás publicar y ver actualizaciones, cargar fotos, etiquetar ubicaciones y más, todo desde tu teléfono.

Desde la pantalla **Facebook**, toca **¿Qué estás pensando?** para ingresar una actualización. También puedes compartir fotos y videos, iniciar un video en vivo, explorar las publicaciones de Facebook y más.

## YouTube

Mira videos cargados a YouTube y carga tus propios videos.

1. Desde la pantalla principal, desliza hacia arriba para acceder a **Apps** y toca **YouTube** .
2. Explora los canales de YouTube y toca un video para verlo.
3. El video se reproduce en la pantalla de tu teléfono. Toca la pantalla para pausar o reiniciar la reproducción mientras miras.

Puedes publicar videos en tu cuenta YouTube desde tu teléfono.

1. Toca **Grabar/Publicar video** .
2. Selecciona un video para cargar, graba un video nuevo para cargarlo o transmite un video en vivo. Ingresas un título, descripción y etiquetas, y selecciona una configuración de privacidad.

# Conectividad

Los siguientes temas describen las opciones de conectividad de tu teléfono, como transferencia de archivos mediante USB, Wi-Fi, Bluetooth y más.

## USB

Puedes usar el cable USB para conectar tu teléfono directamente a tu computadora y transferir música, fotos y otros archivos de contenido.

1. Conecta tu teléfono a tu computadora usando el cable USB.
2. Arrastra hacia abajo la barra de estado para que aparezca el panel de notificaciones y toca **Cargando dispositivo mediante USB**.
3. Toca **Transferencia de archivos**. Puedes elegir otras opciones disponibles.
4. En tu computadora, navega hasta el dispositivo detectado y ábrelo.
5. Si está disponible, selecciona una unidad (**Almacenamiento interno compartido o tarjeta SD**).
6. Selecciona una carpeta y copia los archivos de tu computadora a tu teléfono o de tu teléfono a tu computadora. Cuando hayas terminado, desconecta el teléfono de la computadora.

## Wi-Fi

Para usar Wi-Fi en tu teléfono, debes conectarte a un punto de acceso inalámbrico o “hotspot”.

1. Desde la pantalla principal, desliza hacia arriba para acceder a **Apps** y toca **Configuración** .
2. Toca **Internet y redes**  > **Wi-Fi**.
3. Desliza el control de Wi-Fi a la posición de **Encendido** .
4. La función Wi-Fi está activada. Toca **Wi-Fi** para ver los nombres y la configuración de

seguridad de las redes Wi-Fi que estén dentro del rango.

5. Toca una red Wi-Fi para conectarte, ingresa la contraseña (si es necesario) y luego toca **CONECTAR**.
6. Tu teléfono se conectará a la red Wi-Fi. Verás  en la barra de estado.

## Bluetooth

1. Desde la pantalla principal, desliza hacia arriba para acceder a **Apps** y toca **Configuración** .
2. Toca **Dispositivos conectados**  > **Preferencias de conexión** > **Bluetooth**.
3. Desliza el control de Bluetooth a la posición de **Encendido** .

## Sincronizar dispositivos Bluetooth

1. Desde la pantalla Dispositivos conectados, toca **Sincronizar dispositivo nuevo**.
2. Toca un equipo de la lista Dispositivos disponibles y sigue las instrucciones que aparecen en pantalla para sincronizarlo.
3. Ahora toca un dispositivo sincronizado para conectarlo.

## Para olvidar un equipo sincronizado

1. Desde la pantalla Dispositivos conectados, toca **Configuración**  al lado del dispositivo que quieres olvidar.
2. Toca **OLVIDAR** > **OLVIDAR DISPOSITIVO**.
3. El dispositivo se desconectará de tu teléfono.

## Compartir archivos a través de Bluetooth

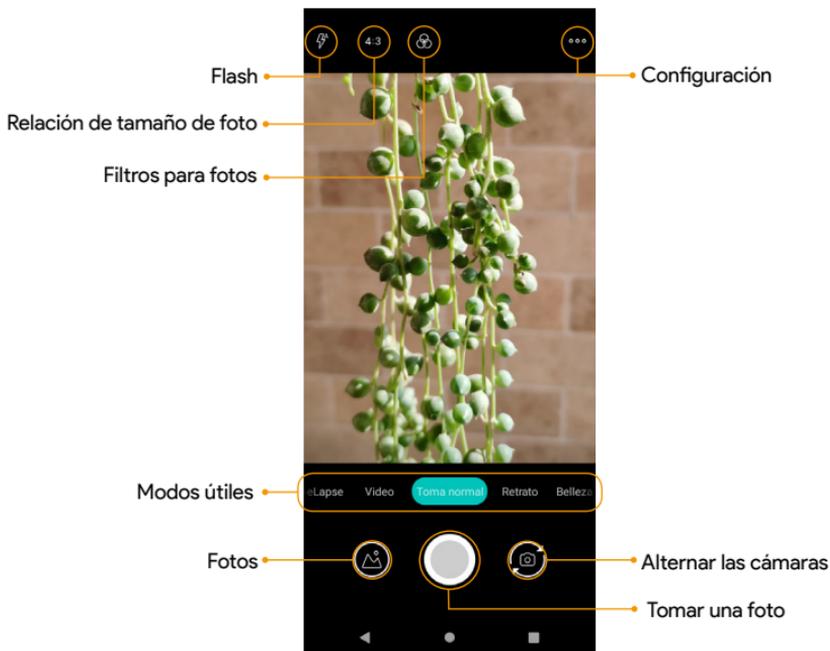
Puedes usar Bluetooth para transferir archivos entre tu teléfono y otro dispositivo compatible con Bluetooth, como un teléfono o una computadora. Envía fotos, videos, eventos del calendario, contactos y más.

# Aplicaciones y entretenimiento

Los temas de esta sección explorarán las funciones que hacen que tu teléfono sea mucho más que un teléfono, desde la cámara y las aplicaciones de productividad hasta la música, el entretenimiento y mucho más.

## Cámara y video

Puedes usar la cámara o cámara de video para tomar y compartir fotos y videos.



## Para tomar una foto

1. Desde la pantalla principal, toca **Cámara** . También puedes acceder a la cámara de una de estas maneras:
  - En la pantalla principal, desliza el dedo hacia arriba para acceder a las **Apps** y toca **Cámara** .
  - Oprime la tecla de **encendido** dos veces rápidamente.
  - Desde la pantalla de bloqueo, desliza la esquina inferior derecha de la pantalla hacia arriba.
2. Toca **Foto** para pasar al modo de fotos.
3. Apunta la cámara a tu objetivo y toca  u oprime la tecla de **Volumen** para tomar la foto.

## Para grabar un video

1. Desde la pantalla de la cámara, toca **Video** para pasar al modo Video.
2. Apunta la cámara a tu objetivo y toca  u oprime la tecla de **Volumen** para comenzar a grabar un video.
3. Toca  para pausar la grabación y toca  para continuar. Toca  para detener la grabación y guardar tu video. Para tomar una foto durante la grabación, toca .

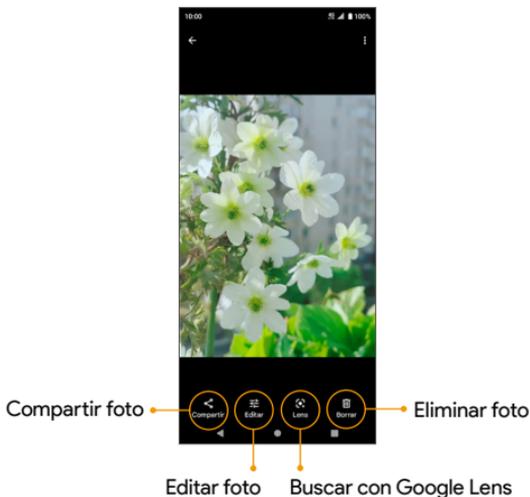
## Configuración de la cámara

Puedes ajustar la configuración de tu cámara usando los íconos en la pantalla principal de la cámara y en el menú de configuración completo de la cámara.

1. Desde la pantalla principal, toca **Cámara** .
2. Toca **Configuración** .

# Google Fotos

Con la app **Google Fotos**, puedes ver las fotos y los videos que hayas tomado, descargado o copiado a tu tarjeta de almacenamiento o memoria del teléfono. Puedes hacer ediciones básicas, como girar y recortar, en las fotos que están en tu tarjeta de almacenamiento o la memoria de tu teléfono.



## Editar fotos

1. Desde la pantalla principal, desliza hacia arriba para acceder a **Apps** y toca **Google Fotos**.
2. Toca la foto que quieres editar.
3. Toca  para acceder a la pantalla de Edición.
4. Al terminar, toca **Guardar copia** para guardar una copia de la foto.

# Productividad

Usa tu teléfono para mantenerte productivo y organizado con el calendario, la navegación, las alarmas, las herramientas de oficina y más aplicaciones de productividad.

## Calendario

Usa la aplicación Calendario para crear y administrar eventos, reuniones y citas.

Desde la pantalla principal, desliza hacia arriba para acceder a **Apps** y toca **Calendario**



. Puedes ver el calendario en la vista Programa, Día, 3 días, Semana o Mes.

### Para agregar un evento

1. Desde la pantalla Calendario, toca **Agregar**  para agregar un evento.
2. Ingresa los detalles del evento y luego toca **Guardar**.

### Para modificar un evento

1. Desde la pantalla Calendario, toca una fecha y un evento para ver los detalles.
2. Toca **Editar**  para modificar el evento y toca **Guardar para guardar**.

### Para eliminar un evento

1. Desde la pantalla Calendario, toca una fecha y un evento para ver los detalles.
2. Toca **Opciones**  > **Borrar** para borrar el evento.

### Configuración del calendario

1. Desde la pantalla Calendario, toca  > **Configuración** > **General**.
2. Toca una opción para ajustar la configuración de Calendario.

## Google Maps

Explora y muévete por el mundo con Google Maps. Encuentra lugares que te encantan, conecta con negocios que te interesen y desplázate con información del tráfico en tiempo real.

### Para buscar destinos

Usa Google Maps para ubicar y ver un mapa de una dirección o destino específico.

1. Desde la pantalla principal, desliza hacia arriba para acceder a **Apps** y toca **Mapas**



2. Toca **Busca aquí**.

3. Ingresa una dirección, ciudad, nombre de lugar, etc., y luego selecciona un resultado de la lista. Verás tu ubicación en el mapa.

### Operaciones con Google Maps

- **Ver ubicación actual:** Toca  para ver tu ubicación actual en el mapa.
- **Explorar categorías de locales cercanos:** Toca **Explorar**  para buscar locales cercanos seleccionando una categoría como restaurantes, parques, hoteles y muchas más.
- **Seleccionar tipos de mapas para obtener diferentes vistas:** Toca **Tipo de mapa**  y elige la vista de mapa que prefieras o selecciona para ver detalles del mapa, como el tránsito, vista de calle, etc.
- **Encontrar la ruta para llegar a tu destino:** Toca **IR** , ingresa la ubicación de inicio y el destino que desees y toca un medio de transporte (auto, transporte público o a pie) para ver una lista de instrucciones paso a paso para llegar adonde quieres ir.

## Reloj

La aplicación Reloj te permite definir alarmas, consultar diferentes husos horarios, usar un cronómetro, configurar un temporizador, organizar la hora de dormir y usar tu teléfono como reloj de escritorio.

Desde la pantalla principal, desliza hacia arriba para acceder a **Apps** y toca **Reloj** .

### Para fijar la fecha y la hora manualmente

1. Desde la pantalla Reloj, toca  > **Configuración** > **Cambiar fecha y hora** > **Configurar hora automáticamente** > **Desactivar**.
2. Toca **Configurar fecha** o **Configurar hora** para configurar la fecha o la hora manualmente.

### Para configurar una nueva alarma

1. Toca **Alarma**  > .
2. Fija la hora para la alarma y toca **Aceptar**.

### Reloj mundial

1. Desde la pantalla Reloj, toca  para acceder a la pantalla del reloj mundial.
2. Toca para ingresar el nombre de una ciudad y selecciona la ciudad que quieres agregar de las que aparecen en la lista. Para eliminar una ciudad, desliza la ciudad a la izquierda y toca .

### Temporizador

1. Toca **Temporizador**  para acceder a la pantalla del temporizador.
2. Ingresa el tiempo en el temporizador.
3. Toca  para que comience a correr el tiempo. Toca  para pausarlo.
4. Toca **Restablecer** para restablecer el temporizador a cero. Toca  para eliminar el temporizador. Toca  para agregar otro temporizador. Desliza hacia arriba y hacia abajo para ver otros temporizadores activos.

## Cronómetro

1. Toca **Cronómetro**  para acceder a la pantalla del Cronómetro.
2. Toca  para iniciar el cronómetro. Toca  para detenerlo. Toca  para volver a poner el cronómetro a cero. Toca  para añadir intervalos de vuelta.

## Hora de dormir

1. Toca **Hora de dormir**  para acceder a la pantalla de la hora de dormir.
2. Establece la hora de ir a dormir y de despertarte.

Tu teléfono entrará en el **modo Hora de dormir** durante el tiempo de sueño. En el modo Hora de dormir, las notificaciones de llamadas, mensajes de texto y otras interrupciones quedarán desactivadas. Además, la pantalla se verá de color blanco y negro para reducir las posibilidades de que te quedes despierto y usando el teléfono. Una alarma de despertador se establecerá automáticamente para despertarte a la hora que hayas determinado.

Dispones de las siguientes opciones para ayudarte a controlar tu sueño:

- **Consulta la actividad reciente de las horas de sueño:** Realiza un seguimiento del tiempo de uso del teléfono y obtén estimaciones del tiempo que pasas durmiendo. Esta información se basa en el tiempo que tu teléfono permanece inactivo en una habitación oscura.
- **Escucha sonidos para dormir:** Puedes reproducir música relajante que te ayude a dormir. Los sonidos para dormir no se reproducen automáticamente.
- **Consulta los próximos eventos:** Para asegurarte de que tu alarma esté definida para antes de cualquier evento, permite que la aplicación **Reloj** acceda al calendario.

**Importante:** Puedes agregar el **modo Hora de dormir** al panel de Configuración rápida o desactivar el modo rápida y fácilmente.

# Configuración

---

Los temas de esta sección cubrirán las diferentes opciones y configuraciones de tu teléfono.

Desde la pantalla principal, desliza hacia arriba para acceder a **Apps** y toca **Configuración**  para acceder al menú de Configuración de tu teléfono.

## Internet y redes

Desde la pantalla Configuración, toca **Internet y redes** .

### Wi-Fi

#### Para conectar tu teléfono a una red Wi-Fi

Consulta [“Wi-Fi” en la página 21](#).

#### Para conectar manualmente el equipo a una red Wi-Fi

1. Desde la parte inferior de la pantalla Wi-Fi, toca **Agregar red**.
2. Ingresas la información necesaria y toca **GUARDAR**.
  - **Nombre de la red:** Ingresas el nombre de la red.
  - **Seguridad:** Selecciona una opción de seguridad e ingresas tu contraseña.
  - **Opciones avanzadas:** Muestra las opciones avanzadas, como configuración de IP y proxy.

#### Unirse a Wi-Fi escaneando un código QR

1. Desde la parte inferior de la pantalla Wi-Fi, toca  en el lado derecho de **Agregar red**.
2. Escanea el código QR de la red para unirte.

## Modo de avión

Desactiva todas las comunicaciones en redes.

1. Desde la pantalla Internet y redes, toca **Modo de avión**.
2. Desliza el control a la posición de **Encendido**  para activar el Modo de avión.

## Compartir conexión y Punto de acceso móvil

Comparte la conexión a Internet de tu teléfono con otros dispositivos. Desde la pantalla Internet y redes, toca **Compartir conexión y Punto de acceso móvil**.

### Punto de acceso móvil

Usa tu teléfono como un punto de acceso móvil.

1. Desde la pantalla Compartir conexión y Punto de acceso móvil, toca **Punto de acceso móvil**.
2. Desliza el control a la posición de **Encendido**  para configurar el punto de acceso móvil y activar la función de punto de acceso móvil.

### Conexión a red por USB

Comparte la conexión a Internet de tu teléfono mediante USB.

1. Antes de seguir con el próximo paso, conecta tu teléfono al equipo que quieras con un cable USB para compartir tu conexión de Internet.
2. Desde la pantalla Compartir conexión y Punto de acceso móvil, toca **Conexión a red por USB** para poner el control en la posición de **Encendido**  para activar la conexión a red por USB.

### Conexión Bluetooth

Comparte la conexión a Internet de tu teléfono mediante Bluetooth.

Desde la pantalla Compartir conexión y Punto de acceso móvil, toca **Conexión Bluetooth** para poner el control en la posición de **Encendido**  para activar compartir conexión por Bluetooth.

## Ahorro de datos

Para reducir el uso de datos, la función Ahorro de datos impide que algunas aplicaciones envíen o reciban datos en segundo plano.

Desde la pantalla Internet y redes, toca **Ahorro de datos**.

- **Usar Ahorro de datos:** Desliza el control a la posición de **Encendido**  para activar el modo de guardado de datos.
- **Datos sin restricciones:** Establece las aplicaciones que podrán utilizar datos restringidos cuando Ahorro de datos esté activado.

## VPN (Redes privadas virtuales)

**Importante:** Necesitas un PIN o contraseña de bloqueo de pantalla antes de usar una VPN.

### Para agregar un perfil de VPN

1. Desde la pantalla Internet y redes, toca **VPN**.
2. Toca **+** en la esquina superior derecha de la pantalla para agregar un perfil de VPN.
3. Ingresa la información necesaria y toca **GUARDAR** para guardar.

### Editar y borrar una VPN

1. Desde la pantalla VPN, toca  junto a una VPN.
2. Modifica la VPN y toca **GUARDAR** o bien, toca **OLVIDAR** para borrar la VPN.

### Conectarse a una VPN

1. Desde la pantalla VPN, toca una VPN para conectar.
2. Ingresa tu información de inicio de sesión y toca **CONECTAR**.
3. Para desconectarte, toca la VPN y toca **DESCONECTAR**.

## DNS privado

1. Desde la pantalla Internet y redes, toca **DNS privado**.
2. Selecciona el modo de DNS privado y toca **GUARDAR** para guardar.

## Alertas de emergencia inalámbricas

Desde la pantalla Internet y redes, toca **Alertas de emergencia inalámbricas**.

Desliza el control a la posición de **Encendido**  para recibir notificaciones de alertas de emergencia inalámbricas.

## Dispositivos conectados

Desde la pantalla Configuración, toca **Dispositivos conectados** .

## USB

Conecta tu teléfono a una computadora mediante un cable USB para cargarlo, transferir datos o compartir la conectividad de red. Desde la pantalla Dispositivos conectados, toca **USB**.

### USB controlado por:

- **Dispositivo conectado:** Establece el equipo conectado que controlará el USB.
- **Este dispositivo:** Establece tu teléfono como el equipo que controlará el USB.

### Utiliza USB para lo siguiente:

- **Transferencia de archivos:** Selecciona esta opción para transferir archivos entre el teléfono y una computadora.
- **Conexión a red por USB:** Selecciona esta opción para compartir la conexión a Internet de tu teléfono mediante USB.
- **MIDI:** Selecciona esta opción para configurar este dispositivo como MIDI.
- **PTP:** Selecciona esta opción para transferir fotos PTP.
- **Sin transferencia de datos:** Selecciona esta opción para activar el modo Sin transferencia de datos.

## Preferencias de conexión

Administra las diferentes preferencias de conexión.

Desde la pantalla Dispositivos conectados, toca **Preferencias de conexión**.

### Bluetooth

Escucha llamadas, conecta altavoces, transfiere datos y más de forma inalámbrica.

#### Emparejar u olvidar un dispositivo

Consulta [\*“Bluetooth” en la página 22\*](#).

#### Para recibir datos con Bluetooth

Cuando un equipo intenta enviar un archivo a tu teléfono a través de Bluetooth, verás un mensaje en la pantalla para que aceptes o rechaces el archivo.

1. Toca **ACEPTAR**.
2. Para ver el archivo recibido, arrastra la barra de estado hacia abajo y toca **Compartir por Bluetooth: Archivos recibidos**.
3. También puedes ubicar el archivo desde el menú de configuración de Bluetooth.  
Desde la pantalla Preferencias de conexión, toca **Archivos recibidos por Bluetooth** para abrir los archivos que has recibido.

### Transmitir

Busca los dispositivos cercanos para conectar y configurar. Aparecerá una notificación cuando haya dispositivos disponibles para conectarse.

1. Desde la pantalla Preferencias de conexión, toca **Transmitir**.
2. Toca  > **Habilitar pantalla inalámbrica**.
3. Toca un dispositivo para conectar.

## Impresión

Conecta tu teléfono a una impresora en la misma red Wi-Fi.

1. Desde la pantalla Preferencias de conexión, toca **Impresión**.
2. Toca **Agregar servicio**.
3. Toca una opción para agregar una impresora por dirección IP o por Wi-Fi directo.

## Chromebook

1. Desde la pantalla Preferencias de conexión, toca **Chromebook**.
2. Administrar las conexiones con tu Chromebook.

## Compartir con dispositivos cercanos

Compartir con dispositivos cercanos permite el intercambio rápido de corto alcance de imágenes, videos, texto, información de contacto, direcciones, videos de YouTube y otros datos a través de Bluetooth y Wi-Fi.

1. Desde la pantalla Preferencias de conexión, toca **Compartir con dispositivos cercanos**.
2. Desliza el control a la posición de **Encendido**  para activar esta función.

**Importante:** *Compartir con dispositivos cercanos requiere que el Bluetooth y la Ubicación de los dispositivos tanto del remitente como del receptor estén habilitados, y que ambos estén desbloqueados y cerca. Para compartir archivos, es posible que se active temporalmente un hotspot de Wi-Fi.*

## Android Auto

Utiliza la aplicación Android Auto para controlar los mapas, el contenido multimedia y las funciones del centro de mensajería de tu teléfono con el Asistente de Google manos libres.

1. Desde la pantalla Preferencias de conexión, toca **Android Auto**.
2. Enchufa tu teléfono al puerto USB compatible con Android Auto del coche. Una vez conectado, las aplicaciones compatibles se duplicarán desde el teléfono a la pantalla

de tu coche.

## Aplicaciones

Ve las aplicaciones que se están ejecutando actualmente, administra las aplicaciones predeterminadas y más.

Desde la pantalla Configuración, toca **Apps**  .

### Aplicaciones predeterminadas

1. Desde la pantalla Apps, toca **Apps predeterminadas**.
2. Establece la aplicación predeterminada para el navegador, el teléfono, los mensajes, etc. También puedes establecer las aplicaciones predeterminadas para abrir vínculos.

### Tiempo de uso

1. Desde la pantalla Apps, toca **Tiempo de uso**.
2. Toca  en el lado derecho de la mayoría de las aplicaciones para configurar temporizadores diarios. Cuando se termina el tiempo del temporizador, la aplicación queda pausada por el resto del día.

### Apps en desuso

1. Desde la pantalla Apps, toca **Apps en desuso**.
2. Ver las aplicaciones que no has usado durante mucho tiempo. Puedes desinstalarlas para liberar espacio.

### Acceso especial de apps

1. Desde la pantalla Apps, toca **Acceso especial a apps**.
2. Ver el acceso a aplicaciones para funciones especiales, como mostrar sobre otras apps, datos sin restricciones, acceso a datos de uso, etc.

# Notificaciones

Administra la configuración de las notificaciones. Desde la pantalla Configuración, toca **Notificaciones**  .

## Configuración de la aplicación

Controla las notificaciones de aplicaciones individuales.

1. Desde la pantalla Notificaciones, toca **Configuración de aplicación**.
2. Las apps se clasifican en cuatro tipos.. Selecciona una categoría de la lista desplegable y elige la aplicación para la que deseas ajustar la configuración de notificaciones.

## Historial de notificaciones

Ver tus notificaciones recientes y pospuestas.

1. Desde la pantalla Notificaciones, toca **Historial de notificaciones**.
2. Desliza el control a la posición de **Encendido**  para activar esta función.
3. Aparecerán tus notificaciones recientes y pospuestas.

## Conversaciones

Ver conversaciones prioritarias y modificadas.

1. Desde la pantalla Notificaciones, toca **Conversaciones**.
2. Se muestran tus conversaciones prioritarias y modificadas.

## Burbujas

Activa la visualización de conversaciones de mensajes como burbujas, flotando sobre otras apps.

1. Desde la pantalla Notificaciones, toca **Burbujas**.
2. Desliza el control a la posición de **Encendido**  para permitir que las aplicaciones muestren burbujas.

## Notificación de dispositivos y apps

Controla qué apps y dispositivos pueden leer notificaciones.

1. Desde la pantalla Notificaciones, toca **Notificaciones de dispositivos y apps**.
2. Puedes ver los dispositivos y apps que permitieron y no permitieron acceder a las notificaciones.

## Notificaciones en la pantalla bloqueada

1. Desde la pantalla Notificaciones, toca **Notificaciones en la pantalla de bloqueo**.
2. Selecciona cómo quieres que se muestren las notificaciones en la pantalla de bloqueo.

## No interrumpir

1. Desde la pantalla Notificaciones, toca **No interrumpir**.
2. Toca  para activar el modo No interrumpir.
3. Puedes configurar el comportamiento de No interrumpir, las excepciones, el horario, etc.

## Otros ajustes de notificaciones

Puedes realizar otros ajustes de notificaciones, como alertas de emergencia inalámbricas, ocultar notificaciones silenciosas en la barra de estado, permitir posponer las notificaciones, etc.

# Batería

Controla el uso de batería de tu teléfono. Desde la pantalla Configuración, toca **Batería**



## Uso de la batería

Desde la pantalla Batería, toca **Uso de batería**. Puedes ver el porcentaje de batería que usó cada aplicación desde la última carga completa.

## Ahorro de batería

Desde la pantalla Batería, toca **Ahorro de batería**. Desliza el control a la posición de **Encendido**  para activar el modo de ahorro de batería.

- **Establecer un programa:** Toca **Según el porcentaje** y arrastra el control hasta el porcentaje que elijas. El Ahorro de batería se activará automáticamente cuando tu teléfono llegue a ese porcentaje de carga.
- **Desactivar después de la carga:** Desliza el control a la posición de **Encendido**  para apagar el ahorro de batería cuando tu teléfono se cargue por encima del 90%.

## Administrador de batería

Controla la cantidad de batería que usan las aplicaciones. Si el consumo de la batería aumenta demasiado, tu teléfono sugerirá medidas que puedes tomar.

Desde la pantalla Batería, toca **Administrador de batería**. Desliza el control a la posición de **Encendido**  para activar el Administrador de batería.

## Porcentaje de batería

Desde la pantalla Batería, toca **Porcentaje de batería**. Desliza el control a la posición de **Encendido**  para que aparezca el porcentaje de batería en la barra de estado.

# Almacenamiento

La configuración del almacenamiento te permite administrar el almacenamiento interno en tu teléfono y proporciona opciones de menú para una tarjeta SD opcional (no está incluida).

Desde la pantalla Configuración, toca **Almacenamiento**  .

## Almacenamiento del dispositivo

1. Desde la pantalla Almacenamiento, toca **ESTE DISPOSITIVO** > **Este dispositivo**.
2. Toca una categoría para ver la cantidad de almacenamiento que usa cada aplicación.

## Tarjeta SD

Desde la pantalla Almacenamiento, toca **ESTE DISPOSITIVO** > **TARJETA SD** para ver los archivos almacenados en tu tarjeta SD.

Toca  en la esquina superior derecha de la pantalla para acceder a las siguientes opciones:

- **Cambiar el nombre:** cambia el nombre de la tarjeta SD.
- **Expulsar:** expulsa la tarjeta SD para quitarla de forma segura.
- **Formatear:** formatea la tarjeta SD.

## Administrador de almacenamiento

El administrador de almacenamiento elimina de tu teléfono las fotos y videos que hayas respaldado.

1. Desde la pantalla Almacenamiento, toca **Administrador de almacenamiento**.
2. Desliza el control a la posición de **Encendido**  para activar esta característica.
3. Toca **Quitar fotos y videos** para establecer los tipos de fotos y videos que se quitarán.

Puedes ir a la aplicación Archivos para administrar y liberar espacio tocando **Liberar espacio**.

## Sonido

Controla el audio de tu teléfono, desde los tonos de llamadas y las alertas hasta los tonos que suenan cuando tocas la pantalla y recibes notificaciones.

1. Desde la pantalla Configuración, toca **Sonido**  .
2. Arrastra los controles deslizantes para ajustar los volúmenes de Multimedia, Llamada, Tono y notificaciones y Alarma.

## No interrumpir

Toca para administrar la configuración de esta función. Algunas notificaciones se silenciarán cuando la función No interrumpir esté activada.

## Tono de llamada

Selecciona un tono para las llamadas entrantes. También puedes personalizar tu propio tono al tocar **Agregar tono**.

## Multimedia

Desliza el control **Fijar reproductor de medios** a la posición de **Encendido**  para que el reproductor de medios permanezca abierto en el panel de Configuración rápida cuando finalice la sesión multimedia.

Desliza el control **Mostrar recomendaciones de medios** a la posición de **Encendido**  para mostrar recomendaciones de medios basadas en tus actividades.

## Vibrar para llamadas

Selecciona las casillas para activar o desactivar la vibración en las llamadas.

## Otra configuración de sonido

Puedes configurar sonidos para notificaciones y alarmas predeterminadas, y activar tonos o vibraciones en otros escenarios.

# Pantalla

Ajusta elementos como el fondo de pantalla, el brillo o el tiempo de espera de la pantalla, entre otros. Desde la pantalla Configuración, toca **Pantalla** .

## Nivel de brillo

Desde Pantalla, toca **Nivel de brillo** y arrastra el control deslizante para ajustar el nivel de brillo de la pantalla manualmente.

## Tema oscuro

Usa un fondo negro para ayudar a que la batería dure más tiempo en algunas pantallas. Desde Pantalla, toca **Tema oscuro**.

## Luz nocturna

Tiñe tu pantalla de color ámbar para que tus ojos se sientan más cómodos al leer con poca luz. Desde Pantalla, toca **Luz nocturna**. Cuando está activado, puedes establecer un horario y una intensidad de Luz nocturna.

## Brillo automático

Desde Pantalla, toca **Brillo automático**. Cuando esta función esté activada, tu teléfono ajustará automáticamente el brillo de la pantalla según las condiciones de iluminación.

## Fondo de pantalla

Define el fondo de pantalla para el teléfono. Elige entre las imágenes de Fotos y Fondos de pantalla.

## Tiempo de espera de la pantalla

Desde Pantalla, toca **Tiempo de espera de la pantalla** para seleccionar un tiempo. Tu pantalla entrará en espera automáticamente cuando pase el tiempo que hayas definido.

## Otros ajustes de visualización

Puedes realizar otros ajustes de visualización, como girar automáticamente la pantalla, tamaño de fuente, tamaño en pantalla, protector de pantalla, etc.

## Accesibilidad

El menú de configuración de Accesibilidad te permite administrar las aplicaciones relacionadas con la accesibilidad. Los servicios de accesibilidad son funciones especiales que hacen que el teléfono sea más fácil de usar para personas con alguna discapacidad física. Desde la pantalla Configuración, toca **Accesibilidad**  .

### Llamada de texto en tiempo real

Desde la pantalla Accesibilidad, toca **Llamada de texto en tiempo real**.

- **Cambio a RTT:** Desliza el control a la posición de **Encendido**  para activar esta función.
- **Botón de llamada RTT:** Selecciona **Siempre visible** para tener acceso permanente al botón de llamada RTT.
- **Transcripción RTT:** Desliza el control a la posición de **Encendido**  para activar la transcripción del historial.

### Texto y pantalla

Desde la pantalla de Accesibilidad, toca **Texto y pantalla** para establecer el tamaño de fuente, tamaño de visualización, texto en negrita, corrección de color, inversión de color, texto de alto contraste, etc.

### Atenuación adicional

Atenuar la pantalla más allá del brillo mínimo del teléfono. Desde la pantalla Accesibilidad, toca **Atenuación adicional**.

## Tema oscuro

Desde la pantalla Accesibilidad, toca **Tema oscuro**. Desliza el control a la posición de **Encendido**  para activar el acceso al modo de tema oscuro. Puedes establecer un horario para el tema oscuro.

## Ampliación

Desde la pantalla Accesibilidad, toca **Ampliación**.

- **Acceso directo a la función Ampliación:** Desliza el control a la posición de **Encendido**  para activar el acceso directo a la ampliación. Toca el icono de ampliación  que aparece en la esquina inferior derecha de la pantalla para ampliarla.
- **Tipo de ampliación:** Amplía la pantalla completa, parte de la pantalla o alterna entre ambas opciones.

## Controles de tiempo

Desde la pantalla Accesibilidad, toca **Controles de tiempo**.

- **Tiempo de respuesta táctil:** Define el tiempo de respuesta táctil como **Corto**, **Medio** o **Largo**.
- **Tiempo de espera para realizar acción:** Elige cuánto tiempo se muestran los mensajes que necesitan que tomes acción.
- **Clic automático (tiempo de permanencia):** Activa el clic automático al usar el mouse y ajusta el lapso entre que el mouse se detiene y hace clic.

## Controles del sistema

Desde la pantalla Accesibilidad, toca **Controles del sistema**.

- **Navegación del sistema:** Configura la navegación del sistema mediante gestos o usando los botones **Atrás**, **Inicio** y **Apps recientes** ubicados en la parte inferior de la

pantalla.

- **Cortar con el botón de encendido:** Activa la función de cortar la llamada al oprimir la tecla de **encendido**.
- **Girar la pantalla automáticamente:** Activa o desactiva la rotación de la pantalla.

## Vibración y potencia táctil

Desde la pantalla **Accesibilidad**, toca **Vibración y potencia táctil**.

- **Vibración del tono:** Activa o desactiva la vibración del tono.
- **Vibración de las notificaciones:** Activa o desactiva la vibración de las notificaciones.
- **Respuesta táctil:** Activa o desactiva la vibración táctil.

## Preferencias de subtítulos

Desde la pantalla **Accesibilidad**, toca **Preferencias de subtítulos**. Desliza el control a la posición de **Encendido**  para mostrar los subtítulos. También puedes configurar el idioma de los subtítulos, el tamaño de texto y el estilo de subtítulos.

## Ajuste de audio

Desde la pantalla **Accesibilidad**, toca **Ajuste de audio**.

- **Audio mono:** Activa la función de combinar canales al reproducir audio.
- **Balance de audio:** Arrastra el control deslizante a la izquierda o a la derecha para ajustar el balance de audio del altavoz.

## Accesos directos de accesibilidad

Desde la pantalla **Accesibilidad**, toca **Accesos directos de accesibilidad**.

- **Botón Accesibilidad:** Administra la configuración en el botón de accesibilidad , como la ubicación, el tamaño, etc.

- **Acceso directo desde pant. bloqueo:** Permite que la función de acceso directo se active desde la pantalla de bloqueo.

## Salida de texto a voz

Desde la pantalla Accesibilidad, toca **Salida de texto a voz**.

- **Motor preferido:** Establece el motor de texto a voz (Google es la opción predeterminada). Toca  para administrar la configuración de texto a voz.
- **Idioma:** Establece el idioma para esta función.
- **Velocidad de voz:** Arrastra el control deslizante para ajustar la velocidad de voz.
- **Tono:** Arrastra el control deslizante para ajustar el tono.

Toca **REPRODUCIR** para escuchar el ejemplo. Toca **RESTABLECER** para restaurar toda la configuración de texto a voz a sus valores predeterminados.

## Seguridad

La configuración de Seguridad te ayudará a proteger tu teléfono y tus datos, y a mantener tu privacidad.

Desde la pantalla Configuración, toca **Seguridad**  .

### Google Play Protect

Google Play Protect limpia tu dispositivo y protege tus datos.

### Encontrar mi dispositivo

La función Encontrar mi dispositivo te permite ubicar tu teléfono de forma remota y mantener tus datos seguros si lo pierdes.

Desde la pantalla Seguridad, toca **Encontrar mi dispositivo**.

### Actualización de seguridad

Consulta si hay actualizaciones de software para tu teléfono.

Desde la pantalla Seguridad, toca **Actualización de seguridad**. Toca **Buscar actualización** para ver si hay actualizaciones disponibles.

### Actualización del sistema de Google Play

Para comprobar actualizaciones del sistema de Google Play:

1. Desde la pantalla Seguridad, toca **Actualización del sistema de Google Play**.
2. Sigue los pasos de la pantalla.

## Bloqueo de pantalla

Desde la pantalla Seguridad, toca **Bloqueo de pantalla**.

- **Ninguno:** Desactiva el bloqueo de pantalla.
- **Deslizar:** Establece la acción de deslizar para desbloquear.
- **Patrón:** Define un patrón de desbloqueo. Sigue las indicaciones para completar la configuración.
- **PIN:** Establece un código PIN como método de desbloqueo de pantalla.
- **Contraseña:** Establece una contraseña para desbloquear la pantalla.

## Huella digital

Además de desbloquear el teléfono, también puedes utilizar tu huella digital para autorizar compras y el acceso a aplicaciones.

### Agregar una huella digital

1. Desde la pantalla Seguridad, toca **Huella digital**.
2. Ingresa tu patrón, PIN o contraseña.  
**Importante:** Para agregar una huella digital, primero debes configurar tu método de bloqueo de pantalla secundario.
3. Toca **Siguiente**.
4. Coloca el dedo en el sensor de la parte trasera del teléfono y levántalo cuando sientas una vibración. Sigue presionando y levantando el dedo para agregar diferentes partes de la huella digital.
5. Toca **Agregar huella digital** para agregar otra huella digital.

## Desbloqueo facial

Desbloquea tu teléfono mirándolo.

## Configurar la autenticación facial

1. Desde la pantalla Seguridad, toca **Desbloqueo facial**.
2. Ingresa tu patrón, PIN o contraseña.  
**Importante:** Para agregar un desbloqueo facial, primero debes configurar tu método de bloqueo de pantalla secundario.
3. Mantén los ojos abiertos y asegúrate de que tu rostro esté completamente visible y no esté cubierto por ningún objeto, como un sombrero o anteojos de sol.

## Desbloquea el teléfono con tu cara

Para desbloquear el teléfono, oprime la tecla de **Encendido** para iluminar la pantalla del teléfono y activar el Desbloqueo facial automáticamente.

**Importante:** El desbloqueo facial es menos seguro que la huella digital o la contraseña. Alguien que se parezca a ti podría desbloquear el teléfono.

## Smart Lock

Desbloquea tu teléfono automáticamente en ciertos casos.

1. Desde la pantalla Seguridad, toca **Smart Lock**.
2. **Detección de proximidad:** Toca y desliza el control a la posición de **Encendido**  para activar esta característica. Ahora tu equipo se mantendrá desbloqueado cuando lo lledes encima.

## Apps de administración

1. Desde la pantalla Seguridad, toca **Apps de administración**.
2. Activa o desactiva Apps de administración cuando lo prefieras.

## Bloqueo de la tarjeta SIM

Desde la pantalla Seguridad, toca **Bloqueo de la tarjeta SIM**.

- Desliza el control de **Bloqueo de la tarjeta SIM** a la posición de **Encendido**  para activar el bloqueo de la tarjeta SIM. El bloqueo de SIM necesitará que ingreses un PIN para usar tu equipo.
- Toca **Cambiar PIN de tarjeta SIM** para cambiar el código PIN.

## Encriptación y credenciales

Desde la pantalla Seguridad, toca **Encriptación y credenciales**.

- **Encriptar dispositivo:** Tu teléfono ya está encriptado.
- **Credenciales de confianza:** Ver los certificados de seguridad confiables.
- **Credenciales del usuario:** Ver y modificar las credenciales guardadas.
- **Instala un certificado:** Instalar certificados desde la tarjeta SD.
- **Borrar credenciales:** Quitar todos los certificados.
- **App de administración de certificados:** Toca para ver las aplicaciones donde se pueden usar las credenciales para la autenticación.

## Agentes de confianza

1. Desde la pantalla Seguridad, toca **Agentes de confianza**.
2. Verifica tus agentes de confianza. Desliza el control a la posición de **Encendido**  para activarlos.

## Fijar apps

1. Desde la pantalla Seguridad, toca **Fijar apps**.
2. Desliza el control a la posición de **Encendido**  para activarlo.
3. Cuando la opción está encendida, puedes usar Fijar apps para mantener la pantalla actual a la vista hasta que desactives la función.

# Privacidad

Asegura tu dispositivo, protege tus datos y mantén tu privacidad.

Desde la pantalla Configuración, toca **Privacidad**  .

Puedes ajustar la siguiente configuración de Privacidad:

- **Panel de Privacidad:** Muestra qué aplicaciones usaron permisos en el pase de 24 horas.
- **Administrador de permisos:** Controla los permisos para las aplicaciones que usan tu cámara, ubicación, micrófono, contactos, almacenamiento, etc.
- **Acceso a la cámara:** Permite el acceso a la cámara para todas las aplicaciones y servicios.
- **Acceso al micrófono:** Permite el acceso al micrófono para todas las aplicaciones y servicios.
- **Mostrar contraseñas:** Muestra los caracteres brevemente a medida que escribes tus contraseñas.
- **Notificaciones en la pantalla de bloqueo:** Elige si quieres que se muestre u oculte el contenido de notificaciones en la pantalla de bloqueo.
- **Inteligencia del sistema Android:** Obtén sugerencias basadas en las personas, las aplicaciones y el contenido con los que interactúas.
- **Contenido de la app:** Permite que las aplicaciones envíen contenido al sistema Android.
- **Mostrar acceso al portapapeles:** Muestra un mensaje cuando las aplicaciones accedan a texto, imágenes u otro contenido que hayas recortado.
- **Recopilar diagnósticos:** Recopilar datos de los diagnósticos para la solución de problemas.

- **Servicio autocompletar de Google:** Autocompleta tu información desde tu cuenta de Google. Desde la pantalla Privacidad, toca **Servicio autocompletar de Google > CONTINUAR**. Rellena las categorías con datos que quieres que se autocompleten, como tu dirección, formas de pago, etc.
- **Historial de ubicaciones de Google:** Ver tu historial de ubicaciones.
- **Controles de actividad:** Selecciona las actividades y la información que quieres permitir que Google guarde.
- **Anuncios:** Controlar la identificación y personalización de la publicidad.
- **Uso y diagnóstico:** Comparte datos para ayudar a mejorar Android.

## Ubicación

Asegura tu dispositivo, protege tus datos y mantén tu privacidad.

1. Desde la pantalla Configuración, toca **Ubicación**  .
2. Desliza el interruptor **Usar ubicación** a la posición de **Encendido**  para activar los servicios de ubicación.

## Acceso reciente

Ver una lista de aplicaciones que han solicitado acceso a tu ubicación recientemente.

## Permisos de ubicación en las apps

Ver cuáles aplicaciones tienen permiso para acceder a los servicios de ubicación.

## Servicios de ubicación

- **Servicio de ubicación de emergencia:** Cuando llames o envíes un mensaje a un número de emergencia, tu equipo usará los servicios de ubicación de emergencia para enviar automáticamente tu ubicación al personal que te atenderá en caso de una

emergencia.

- **Precisión de la ubicación de Google:** Usa GPS, Wi-Fi, Bluetooth, redes móviles y sensores para determinar tu ubicación.
- **Historial de ubicaciones de Google:** Ver tu historial de ubicaciones.
- **Compartir ubicación de Google:** Toca esta opción para compartir la ubicación en tiempo real de tus dispositivos con las personas que elijas.
- **Búsqueda de Wi-Fi:** Mejora la precisión de la ubicación al permitir que las aplicaciones y servicios del sistema detecten redes Wi-Fi en cualquier momento.
- **Búsqueda de dispositivos Bluetooth:** Mejora la precisión de la ubicación al permitir que las aplicaciones y servicios del sistema detecten equipos Bluetooth en cualquier momento.

# Seguridad y emergencia

Completa tu información médica y de emergencia, ve alertas de emergencia y administra configuraciones en SOS de emergencia y servicio de ubicación. Desde la pantalla Configuración, toca **Seguridad y emergencia**  .

## Información de emergencia

Agrega información médica y contactos de emergencia para ayudar al personal que te atenderá en caso de una emergencia. Cualquier persona puede leer esta información desde tu pantalla de bloqueo y llamar a tus contactos sin desbloquear tu teléfono. Desde la pantalla **Seguridad y emergencia**, toca **Información de emergencia**.

- **Información médica:** Agrega tu información médica, como nombre, dirección, tipo de sangre, alergias, etc.
- **Contactos de emergencia:** Elige los contactos que quieres que sean tus contactos de emergencia para que se pueda acceder a ellos desde la pantalla bloqueada en caso de una emergencia.

## SOS de emergencia

Desde la pantalla **Seguridad y emergencia**, toca **SOS de emergencia**. Desliza el control a la posición de **Encendido**  para activar la función de SOS de emergencia. Si tienes una emergencia y necesitas servicios de emergencia, oprime la tecla de encendido 5 o más veces rápidamente.

- **Reproducir alarma de cuenta regresiva:** Reproduce un sonido fuerte cuando se inicia SOS de emergencia.
- **Llamar para ayuda:** Editar número de emergencia.

## Servicio de ubicación de emergencia

Desde la pantalla **Seguridad y emergencia**, toca **Servicios de ubicación de emergencia**. Cuando llares o envíes un mensaje a un número de emergencia, tu

equipo usará los servicios de ubicación de emergencia para enviar automáticamente tu ubicación al personal que te atenderá en caso de una emergencia.

## Alertas de emergencia inalámbricas

Desde la pantalla **Seguridad y emergencia**, toca **Alertas de emergencia inalámbricas**. Desliza el control de **Permitir alertas** a la posición de **Encendido**  para activar esta función. Hay varios tipos de alertas, como amenazas extremas, alertas AMBER, etc.

Desliza los controles correspondientes para activarlas o desactivarlas. También puedes ver el historial de alertas de emergencia y administrar las preferencias de alerta.

## Contraseñas y cuentas

Desde la pantalla Configuración, toca **Contraseñas y cuentas**  .

### Contraseñas

Ver, cambiar o eliminar las contraseñas que guardaste en tu cuenta de Google. Desde la pantalla Contraseñas y cuentas, toca **Contraseñas**.

### Servicio autocompletar

Autocompleta tu información cuando sea necesario desde tu cuenta de Google. Desde la pantalla Contraseñas y cuentas, toca **Servicio autocompletar**. Rellena las categorías con datos que quieres que se autocompleten, como tu dirección, formas de pago, etc.

### Agregar una cuenta

Desde la pantalla Contraseñas y cuentas, toca **Agregar cuenta**. Toca el tipo de cuenta que deseas agregar. Sigue las instrucciones para ingresar tus credenciales y configurar tu cuenta.

### Sincronizar datos de apps automáticamente

Desde la pantalla Contraseñas y cuentas, toca **Sincronizar datos de apps automáticamente** para activar la sincronización automática de datos.

# Bienestar digital y controles parentales

Desde la pantalla Configuración, toca **Bienestar digital y controles parentales** .

## Tus herramientas de Bienestar digital

Usa el temporizador de aplicaciones y otras herramientas para controlar el tiempo de pantalla y de desconexión fácilmente.

Desde la pantalla Bienestar digital y controles parentales, toca **Mostrar tus datos** para ver la información detallada.

## Formas de desconectarse

- **Panel:** Ve tu tiempo de pantalla y te permite definir temporizadores para tus aplicaciones.
- **Modo Hora de dormir:** Define un horario para irte a dormir y desconectar tu teléfono para evitar interrupciones mientras duermes.
- **Modo Enfoque:** Pausa las aplicaciones de distracción cuando necesitas concentrarte.

## Reduce las interrupciones

- **Administra notificaciones:** Activa o desactiva las notificaciones de las aplicaciones.
- **No interrumpir:** Esta función silencia tu teléfono, pero permite algunas excepciones, como llamadas y mensajes de texto de algunos contactos.
- **Heads Up:** Indica que dejes de mirar el teléfono mientras estás caminando. Sigue estos pasos para configurar la función Heads Up.

## Mostrar ícono en la lista de app

Muestra el ícono de Bienestar digital y controles parentales en la lista de apps.

## Controles parentales

Te permite agregar restricciones de contenido y definir otros límites para ayudar a tus hijos a gestionar su tiempo de pantalla.

Toca **Configurar controles parentales** para ajustar los controles parentales.

## Sistema

Administra configuraciones detalladas para tu teléfono, como el idioma y los ajustes de entradas, gestos, fecha y hora, opciones de restablecimiento, etc.

Desde la pantalla Configuración, toca **Sistema**  .

## Idiomas y entradas

Configura el idioma de los menús del teléfono, selecciona y configura los ajustes del teclado, configura los ajustes de entrada de voz, etc. Desde la pantalla Sistema, toca **Idioma y entradas**.

### Idiomas

Consulta tus idiomas. Desde la pantalla Idioma y entradas, toca **Idiomas**.

Para agregar un idioma, toca **Agregar un idioma** y luego, selecciona el idioma que quieras agregar.

Cuando hayas agregado más de un idioma, puedes tocar durante unos segundos un idioma y luego, arrastrarlo a la primera posición para usarlo como idioma predeterminado.

Para eliminar un idioma, toca  > **Quitar**.

### Teclados

- **Teclado en pantalla:** Ver la configuración de tu teclado en pantalla.
  - Toca **Administrar teclados en pantalla** para activar o desactivar tus teclados en

pantalla.

- **Teclado físico:** Ver la configuración de teclado físico.
- Toca **Usar teclado en pantalla** para activar la visualización de un teclado virtual mientras un teclado físico está activo.
- Toca **Combinaciones de teclas** para ver las combinaciones de teclas existentes.

## Herramientas

- **Corrector ortográfico:** Desliza el control a la posición de **Encendido**  para activar o desactivar el corrector.
- Toca **Idiomas** para seleccionar el idioma del corrector ortográfico y toca **Corrector predeterminado** para seleccionar la aplicación de corrector ortográfico predeterminada.
- **Diccionario personal:** Agrega palabras personalizadas al diccionario personal.
- **Velocidad del puntero:** Define la velocidad del puntero para un mouse o panel táctil.
- **Salida de texto a voz:** Administra la configuración de la función de texto a voz.

## Gestos

Administrar la configuración de gestos. Desde la pantalla Sistema, toca **Gestos**.

### Abrir cámara rápidamente

Abre la aplicación Cámara desde cualquier pantalla al oprimir la tecla de **encendido** dos veces.

1. Desde la pantalla Gestos, toca **Abrir cámara rápidamente**.
2. Desliza el control a la posición de **Encendido**  para activar esta función.

### Navegación del sistema

Desde la pantalla Gestos, toca **Navegación del sistema**.

- **Navegación por gestos:** Selecciona la casilla de verificación para activar los

siguientes gestos de navegación:

- Para ir a la pantalla principal, desliza la parte inferior de la pantalla principal hacia arriba.
- Para alternar aplicaciones, desliza la parte inferior de la pantalla hacia arriba, sostenla y luego, suelta.
- Para volver a la pantalla anterior, desliza la pantalla desde el borde izquierdo o derecho.
- **Navegación con 3 botones:** Selecciona la casilla de verificación para activar la navegación con botones en pantalla. Esta opción está activada por defecto.
  - Para ir a la pantalla principal, toca el botón de **Inicio** .
  - Para cambiar de aplicación, toca el botón **Apps recientes** .
  - Para volver a la pantalla anterior, toca el botón **Atrás** .

## Silenciar sonidos

Oprime la tecla de **Encendido** y la tecla para **Subir el volumen** a la vez para activar el modo de vibración o silencio. Desliza el control a la posición de **Encendido**  para activar la función de Silenciar sonidos.

## Fecha y hora

Desde la pantalla Sistema, toca **Fecha y hora**.

- **Establecer hora automáticamente:** Toca para usar automáticamente la fecha y hora proporcionadas por la red Wi-Fi a la que esté conectado el teléfono. Desactiva esta función para ingresar manualmente la fecha y la hora.
- **Establecer fecha:** Toca para establecer la fecha manualmente. Esta opción solo está disponible cuando la función **Establecer hora automáticamente** está desactivada.
- **Establecer hora:** Toca para establecer la hora manualmente. Esta opción solo está disponible cuando la función **Establecer hora automáticamente** está desactivada.
- **Zona horaria automática:** Establecer automáticamente la zona horaria.

- **Elegir zona horaria:** Selecciona manualmente tu zona horaria. Esta opción solo está disponible cuando la función **Zona horaria automática** está desactivada.
- **Usar ubicación para establecer zona horaria:** Usar la ubicación para establecer la zona horaria.
- **Usar configuración regional predeterminada:** Usar el formato de hora predeterminado.
- **Usar formato de 24 horas:** Activar el formato de hora de 24 horas.

## Copia de seguridad

La configuración de copia de seguridad de tu teléfono te permite respaldar los datos y la configuración de tu teléfono en los servidores de Google antes de restablecer tu teléfono a la configuración de fábrica.

1. Desde la pantalla Sistema, toca **Copia de seguridad**.
2. Desliza el control de **Hacer copia de seguridad en Google One** a la posición de **Encendido**  para activar la copia de seguridad automática en tu Google One.
3. La copia de seguridad incluye aplicaciones y datos de aplicaciones, historial de llamadas, contactos, configuraciones del dispositivo y mensajes.

## Actualización del sistema

Comprueba si hay una actualización del sistema Android.

1. Desde la pantalla Sistema, toca **Actualización del sistema**.
2. Ver la versión actual de tu sistema y la hora de actualización.
3. Toca **Buscar actualización** en la esquina inferior derecha de la pantalla para verificar si hay nuevas actualizaciones disponibles.

## Varios usuarios

Crea usuarios adicionales para compartir este equipo con otras personas. Cada usuario tiene su propio espacio, que podrá personalizar con aplicaciones, fondo de pantalla, etc.

Los usuarios también pueden ajustar las configuraciones del equipo que afectan a todos, como el Wi-Fi.

Desde la pantalla Sistema, toca **Varios usuarios**.

## Para modificar la información de tu perfil

Desde la pantalla Varios usuarios, toca **Tú (Propietario)**. Toca  para agregar una foto, ingresa un nombre y toca **Aceptar** para confirmar.

## Para agregar un nuevo usuario

Desde la pantalla Varios usuarios, toca **Agregar usuario** > **Aceptar** para configurar un nuevo usuario.

## Agregar invitado

Desde la pantalla Varios usuarios, toca **Agregar invitado**. Puedes cambiar a invitado, activar las llamadas telefónicas para el invitado o eliminar el invitado.

## Para alternar usuarios

Desde la pantalla Varios usuarios, toca el nombre del usuario que quieres usar. Reinicia el teléfono para volver a usar el perfil del Propietario o Administrador.

## Eliminar usuarios

Desde la pantalla Varios usuarios, toca el nombre del usuario que quieres eliminar. Toca **Eliminar [nombre del usuario]** > **ELIMINAR** para eliminar al usuario. Otros usuarios pueden eliminar sus propios perfiles tocando  en la pantalla Varios usuarios > **Eliminar [nombre del usuario]** de este dispositivo > **ELIMINAR**.

**Importante:** Se borrarán también todas las aplicaciones y datos almacenados en el perfil del usuario.

## Agregar usuarios desde la pantalla de bloqueo

Desde la pantalla Varios usuarios, desliza el control a la posición de **Encendido**  para activar esta función. Desde la pantalla de bloqueo, arrastra la barra de estado hacia abajo para mostrar el panel de configuración rápida, toca  para acceder a la pantalla Configuración de usuario. Toca **Agregar invitado** o **Agregar usuario** para agregar usuarios.

## Opciones de restablecimiento

Desde la pantalla Sistema, toca **Opciones de restablecimiento**.

- **Restablecer la configuración de Wi-Fi, red móvil y Bluetooth:** Se restablecerá la configuración de todas las redes, incluida la de Wi-Fi, datos móviles y Bluetooth. Toca **RESTABLECER CONFIGURACIÓN** para ejecutar el restablecimiento.
- **Restablecer preferencias de apps:** Se restablecerán todas las preferencias de las aplicaciones, incluyendo las aplicaciones inhabilitadas, las notificaciones de aplicaciones inhabilitadas, las aplicaciones predeterminadas para acciones, datos de referencia restringidos, etc. Toca **RESTABLECER APPS** para restablecerlas.
- **Borrar tarjeta SIM descargada:** Borra todos los datos de tus tarjetas SIM descargadas.
- **Borrar todos los datos (restablecer la configuración de fábrica):** Borra completamente todos los datos del almacenamiento interno del teléfono y lo restablece a la configuración de fábrica. Toca **Borrar todos los datos** para ejecutar el restablecimiento.

## Acerca del dispositivo

Accede a información importante del teléfono, ve información legal y de seguridad, etc. Desde la pantalla Configuración, toca **Acerca del dispositivo**  .

- **Nombre del dispositivo:** Toca para editar el nombre que muestra tu teléfono.
- **Número de teléfono:** Muestra tu número de teléfono.
- **Información legal:** Toca para ver la información legal de tu teléfono, como licencias de terceros, condiciones de Google, licencias de WebView del sistema, etc.
- **Estado de SIM:** Consulta la información de estado de tu SIM, como la red, el número de teléfono de la SIM, estado de la red móvil, etc.
- **Desbloqueo del dispositivo:** Sigue los pasos para desbloquear tu dispositivo cuando sea necesario.
- **Modelo y hardware:** Ve la información del modelo y el hardware de tu dispositivo.
- **IMEI:** Ve tu IMEI.
- **Versión de configuración del operador:** Ve la versión de configuración de tu operador.
- **Versión de Android:** Ve el número de versión actual de Android de tu teléfono y otra información pertinente.
- **Dirección IP:** Ve tu dirección IP.
- **Dirección MAC de Wi-Fi:** Ve y selecciona una red guardada.
- **Dirección MAC de Wi-Fi del dispositivo:** Ve la dirección MAC de Wi-Fi de tu dispositivo.
- **Dirección de Bluetooth:** Ve tu dirección de Bluetooth.
- **Tiempo de actividad:** Visualiza el tiempo durante el cual el teléfono está en funcionamiento.
- **Número de compilación:** Ve tu número de compilación.
- **Versión de compilación personalizada:** Consulta cuál es tu versión de compilación personalizada.

# Seguridad y uso

---

Los temas de esta sección te presentarán cómo usar tu teléfono móvil de manera segura.

## Leer antes de continuar

EL TELÉFONO NO ESTÁ COMPLETAMENTE CARGADO CUANDO LO SACAS DEL EMPAQUE. NO INTENTES QUITAR LA TAPA TRASERA O LA BATERÍA.

## Información de salud importante y medidas de seguridad

Cuando uses este producto, deberás tomar las medidas de seguridad que se indican a continuación para evitar posibles responsabilidades jurídicas y daños. Guarda y sigue todas las instrucciones de seguridad y funcionamiento del producto. Respetar todas las advertencias que se indican en las instrucciones de funcionamiento del producto.

Para reducir el riesgo de sufrir lesiones corporales, descargas eléctricas o que se incendie o dañe el equipo, respeta las advertencias que se indican a continuación.

## Seguridad eléctrica

El producto fue concebido para funcionar con energía suministrada por la batería o unidad de suministro eléctrico indicados. El uso de otras fuentes de energía puede ser peligroso e invalidar las autorizaciones otorgadas al producto.

## Medidas de seguridad para hacer la conexión a tierra correctamente

**Advertencia: Si la conexión a tierra no se realiza correctamente, tanto el equipo como el usuario podrían sufrir una descarga eléctrica.**

El producto viene equipado con un cable USB para conectarlo con una computadora de

escritorio o portátil. Antes de conectar este producto a una computadora, verifica que la conexión a tierra se haya realizado correctamente. El cable de suministro eléctrico de las computadoras de escritorio o portátiles tiene un conductor de descarga a tierra y un enchufe con conexión a tierra. El enchufe se deberá conectar a un tomacorriente adecuado que esté correctamente instalado, con conexión a tierra de conformidad con las normas y reglamentaciones locales.

## **Medidas de seguridad para la unidad de suministro eléctrico**

### **Usa una fuente de energía externa adecuada**

El producto se deberá conectar únicamente al tipo de fuente de energía indicado en la etiqueta de especificaciones eléctricas. Si tienes dudas respecto al tipo de fuente de energía adecuado, consulta al proveedor de servicio autorizado o a la empresa de suministro de energía eléctrica local. Si el producto funciona con batería u otras fuentes de energía, consulta las instrucciones de funcionamiento que se adjuntan al producto.

Este producto se deberá hacer funcionar solo con las siguientes fuentes de alimentación designadas.

Cargador para viajes: Entrada: 100-240 V, 50/60 Hz, 0.35 A. Salida: 5 V, 2000 mA

### **La batería debe usarse con precaución**

El producto contiene una batería de polímeros de litio. Si la batería se manipula de forma indebida, existe riesgo de incendio y de sufrir quemaduras. No intentes abrir ni reparar la batería. No desarmes, destruyas ni perforas la batería. Tampoco pongas en cortocircuito los contactos o circuitos externos. No deseches la batería en el agua o fuego y no la expongas a temperaturas superiores a los 140 °F (60 °C). La temperatura de funcionamiento para el teléfono es de 14 °F (-10 °C) a 113 °F (45 °C). La temperatura de carga para el teléfono es de 32 °F (0 °C) a 113 °F (45 °C).

**Advertencia: La batería no es extraíble. No intentes extraer la batería ya que existe peligro de explosión.**

Para reducir el riesgo de incendios o quemaduras, no desarmes, destruyas ni perfores la batería. Tampoco pongas en cortocircuito los contactos o circuitos externos. No expongas la batería a temperaturas superiores a los 113 °F (45 °C) ni la deseches en el agua ni el fuego. El teléfono y la batería, como equipo de una sola pieza, se deben desechar de acuerdo con las reglamentaciones medioambientales locales que correspondan o según la guía proporcionada con el producto.



## Toma precauciones adicionales

- No desarmes ni abras, aplastes, dobles, deformes, perfores ni tritures el equipo.
- No pongas la batería en cortocircuito ni permitas que otros objetos metálicos conductivos entren en contacto con los terminales de la batería.
- Usa solo el cable USB proporcionado con el teléfono, que tenga el logotipo de USB-IF o que haya superado el programa de cumplimiento de USB-IF.
- No alteres ni intentes insertar objetos en la batería; no la sumerjas ni la expongas al agua ni a otros líquidos; no la expongas al fuego, a las explosiones ni a otros peligros.
- El uso del equipo por parte de niños debe ser supervisado por adultos.
- Usa la batería solo con el sistema de carga que, junto con el sistema, ha sido evaluado de acuerdo con los requisitos de certificación de la CTIA en relación con el cumplimiento de sistemas de baterías de la norma IEEE1725. El uso de una batería o un cargador no aprobados podría representar un riesgo de incendio, explosión, fugas u otros peligros.
- Evita que el teléfono se caiga. Si esto sucede, especialmente sobre superficies duras, y se sospecha que se puede haber dañado, llévalo al centro de servicios para que lo

inspeccionen.

- El uso inadecuado de la batería puede causar incendios, explosiones u otros riesgos. Si la batería presenta alguna fuga:
  - Evita que el líquido que se fuga de la batería entre en contacto con la piel o la ropa. Si ya ocurrió el contacto, lava la zona con agua limpia inmediatamente y consulta a un médico.
  - Evita que el líquido que se fuga de la batería entre en contacto con los ojos. Si ya ocurrió el contacto, NO los frotes; enjuágate con agua limpia de inmediato y consulta a un médico.
  - Toma medidas adicionales para evitar que una batería con una fuga entre en contacto con fuego, ya que existe riesgo de incendio o explosión.

### **Medidas de seguridad referidas a la exposición directa a la luz solar**

Almacena el producto en un lugar seco y no lo expongas a temperaturas extremas. No dejes el producto en el interior de un vehículo o en lugares donde la temperatura pueda superar los 113 °F (45 °C), por ejemplo, el tablero del auto, el alféizar de una ventana o detrás de un vidrio expuesto a la luz directa del sol o a rayos ultravioletas durante periodos prolongados. Si lo hicieras, podría dañarse el producto, sobrecalentarse la batería o suponer un riesgo para el vehículo.

### **Prevención de pérdida de la audición**

El uso de auriculares o audífonos con un volumen excesivo durante períodos prolongados puede provocar pérdida auditiva permanente.

### **Seguridad en aviones**

Debido a las posibles interferencias que provoca este producto en el sistema de navegación aérea y la red de comunicaciones de este, en la mayoría de los países, es ilegal el uso de la función de llamadas del equipo a bordo de los aviones. Si deseas usar este dispositivo cuando estás a bordo de un avión, recuerda activar el Modo avión para apagar la radiofrecuencia del teléfono.

## **Restricciones ambientales**

No uses el producto en gasolineras, depósitos de combustible, fábricas de productos químicos ni en lugares donde se llevan a cabo actividades con cargas explosivas. Tampoco utilices el equipo en atmósferas potencialmente explosivas, como áreas de abastecimiento de combustible, depósitos de combustible, espacios bajo cubierta en embarcaciones, fábricas de productos químicos, instalaciones donde se transfiera o almacena combustible o productos químicos, o espacios donde el aire contiene sustancias o partículas, por ejemplo, granos, polvo o polvos metálicos. Ten en cuenta que las chispas que se produzcan en esos espacios podrían provocar una explosión o incendio y, como consecuencia, causar lesiones corporales o incluso la muerte.

## **Atmósferas explosivas**

Si te encuentras en cualquier espacio cuya atmósfera es potencialmente explosiva o donde existen materiales inflamables, debes apagar el producto y respetar todas las señalizaciones e instrucciones.

Las chispas que se produzcan en esos espacios podrían provocar una explosión o incendio y, como consecuencia, causar lesiones corporales o incluso la muerte. No uses el equipo en lugares de recarga de combustible, como gasolineras o estaciones de servicio. Además, respeta las limitaciones al uso de equipos de radio en depósitos de combustible, fábricas de productos químicos o en lugares donde se llevan a cabo actividades con explosivos.

Las zonas con una atmósfera potencialmente explosiva con frecuencia están marcadas, pero no siempre. Estas áreas pueden ser zonas de carga de combustible, áreas bajo cubierta en barcos, instalaciones de transferencia o almacenamiento de combustibles o químicos, y áreas en las que el aire contenga químicos o partículas, como granos, polvo o polvos metálicos.

## **Seguridad vial**

Para reducir los riesgos de accidente, se debe prestar atención al volante en todo momento. Usar un teléfono mientras conduces (incluso con manos libres) puede distraerte y puede causar accidentes. Debes cumplir con las leyes y reglamentos locales que restringen el uso de equipos móviles mientras conduces.

## **Medidas de seguridad referidas a la exposición a energía de RF**

- Evita el uso del teléfono cerca de estructuras metálicas (por ejemplo, la estructura de acero de un edificio).
- Evita el uso del teléfono cuando se encuentra cerca de fuentes electromagnéticas potentes, como hornos de microondas, altavoces, televisores y radios.
- Usa solo accesorios aprobados por el fabricante, o accesorios que no contengan ningún metal.
- El uso de accesorios que no sean los originales aprobados por el fabricante puede infringir las normas locales referidas a la exposición a energía de RF y debería evitarse.

## **Interferencia con el funcionamiento de equipo médico**

Este producto puede provocar fallas en el funcionamiento de equipo médico. En la mayoría de los hospitales y clínicas médicas se prohíbe el uso de este equipo.

Si usas cualquier otro dispositivo médico personal, consulta al fabricante del equipo para determinar si cuenta con aislación adecuada para evitar la interferencia de la energía de RF externa. Tu proveedor de atención médica puede ayudarte a obtener esa información.

Apaga el teléfono en el interior de los centros de atención médica en los que las normas publicadas lo exijan. Es posible que en los hospitales o los centros de atención médica utilicen equipos que podrían ser sensibles a la energía de radiofrecuencia externa.

## **Radiación no ionizante**

El equipo tiene una antena interna. El producto deberá funcionar en la posición normal de uso para garantizar el rendimiento radioactivo y la seguridad frente a las interferencias. Al igual que con otros equipos móviles de transmisión de radio, se advierte a los usuarios que, para que el equipo funcione de manera satisfactoria y para la seguridad del personal, se recomienda que ninguna parte del cuerpo esté demasiado cerca de la antena durante su funcionamiento.

Usa únicamente la antena que viene incorporada al equipo. El uso de antenas no autorizadas o modificadas puede afectar la calidad de la llamada, además de dañar el teléfono. También puede provocar una pérdida de rendimiento y elevar los niveles del coeficiente de absorción específica (SAR, por sus siglas en inglés) de tal modo que superarían los límites recomendados, además de causar el incumplimiento con los requisitos establecidos por las normas locales de tu país.

Para garantizar el desempeño óptimo del teléfono y asegurar que la exposición humana a la energía de radiofrecuencia esté dentro de las pautas expuestas en las normas pertinentes, usa siempre tu dispositivo solo en su posición de uso normal. El contacto con la zona de la antena puede afectar la calidad de las llamadas, además de provocar que el equipo funcione con un nivel de energía más elevado del necesario.

Evitar el contacto con el área de la antena cuando el teléfono se está USANDO optimiza el desempeño de la antena y la vida de la batería.

## **Seguridad eléctrica**

### **Accesorios**

- Usa solo accesorios aprobados.
- No lo conectes a productos o accesorios incompatibles.

### **Conexión con autos**

Busca ayuda profesional cuando conectes una interfaz del teléfono con el sistema eléctrico del vehículo.

### **Productos dañados y defectuosos**

- No intentes desarmar el teléfono ni sus accesorios.
- Solo el personal calificado puede reparar el teléfono o sus accesorios y realizar tareas de mantenimiento en ellos.

## **Precauciones generales**

Eres el único responsable por el uso del teléfono y sus consecuencias. Debes apagar el teléfono siempre que su uso esté prohibido. El uso del teléfono está sujeto a las medidas de seguridad pensadas para proteger a los usuarios y a su entorno.

## **Evita aplicar presión excesiva al teléfono**

No apliques presión excesiva en la pantalla y el dispositivo para evitar dañarlos. Retira el teléfono del bolsillo de tus pantalones antes de sentarte. Las pantallas agrietadas debido al manejo inadecuado no están cubiertas por la garantía.

## **El dispositivo puede calentarse tras su uso prolongado**

Al usar el teléfono por períodos de tiempo largos, como cuando estás hablando por teléfono, cargando la batería o navegando por Internet, el teléfono puede calentarse. Casi siempre esto es normal y no se deberá interpretar como un problema del teléfono.

## **Respetar las marcas de servicio**

Excepto por lo que se explicó en otra parte de la documentación de funcionamiento o servicio, no debes dar mantenimiento al producto. El mantenimiento necesario en los componentes dentro del teléfono lo deberá hacer un técnico de mantenimiento autorizado o el proveedor.

## **Protege tu teléfono**

- Trata con cuidado tanto el teléfono como los accesorios, y mantenlos en un entorno limpio y sin polvo.
- No acerques el teléfono ni sus accesorios a las llamas ni a productos de tabaco encendidos.
- No expongas el teléfono ni sus accesorios a líquidos o humedad.
- No dejes caer, lances ni intentes doblar el teléfono ni sus accesorios.

- No utilices sustancias químicas agresivas, como solventes o aerosoles, para limpiar el teléfono ni sus accesorios.
- No pintes el teléfono ni sus accesorios.
- No intentes desarmar tu teléfono ni sus accesorios. Solo el personal autorizado debe hacerlo.
- No expongas el teléfono ni sus accesorios a temperaturas extremas; mínimo: 14 °F (-10 °C), máximo: 113 °F (45 °C).
- Consulta los reglamentos locales para desechar productos electrónicos.
- No llesves el teléfono en el bolsillo trasero ya que podrías romperlo al sentarte.

## **Daños que necesitan mantenimiento**

Desconecta el producto del enchufe eléctrico y confía el mantenimiento a un técnico autorizado o proveedor si ocurre lo siguiente:

- Se derramó líquido sobre el producto o un objeto cayó sobre él.
- El producto se expuso a lluvia o agua.
- El producto se cayó o se dañó.
- Hay signos notables de sobrecalentamiento.
- El producto no funciona normalmente cuando sigues las instrucciones de operación.

## **Evita las áreas calientes**

El producto deberá mantenerse lejos de fuentes de calor, por ejemplo, radiadores, conductos de ventilación, estufas o cualquier equipo que produzca calor.

## **Evita las áreas húmedas**

Nunca uses el producto en un lugar húmedo.

## **Evita usar el dispositivo después de un cambio drástico en la temperatura**

Cuando llevas tu teléfono entre entornos con mucha diferencia en humedad o temperatura, se puede formar condensación dentro o fuera del teléfono. Para evitar dañar el teléfono, deja pasar suficiente tiempo para que la humedad se evapore antes de usarlo.

**Aviso:** Al llevar el teléfono de condiciones de baja temperatura a un entorno más cálido o de condiciones de alta temperatura a un entorno más fresco, deja que el teléfono se aclimate a la temperatura ambiente antes de encenderlo.

## **Evita introducir objetos en el interior del producto**

Nunca empujes objetos de ningún tipo en las ranuras ni otras aberturas del producto. Las ranuras y aberturas son para ventilación. Estas aberturas no se deben bloquear ni cubrir.

## **Bolsas de aire**

No coloques el teléfono en el área de la bolsa de aire o en el espacio que esta ocupará al desplegarse. Coloca el teléfono en un lugar seguro antes de arrancar tu vehículo.

## **Accesorios de montaje**

No uses el teléfono en una mesa, carrito, base, trípode o soporte inestable. Cualquier montaje del producto deberá seguir las instrucciones del fabricante y usar un accesorio de montaje recomendado por el fabricante.

## **Evita los montajes inestables**

No pongas el teléfono en una base inestable.

## **Usa el producto con un equipo aprobado**

Este producto se deberá usar solo con computadoras personales y opciones que sean adecuadas para usar con tu equipo.

## **Ajusta el volumen**

Baja el volumen antes de usar auriculares u otros dispositivos de audio.

## **Limpieza**

Antes de limpiar el equipo, desconéctalo del tomacorriente. Para la limpieza, no uses limpiadores líquidos o en aerosol. Usa un paño limpio para la limpieza, pero NUNCA uses agua para limpiar la pantalla LCD.

## **Niños pequeños**

No dejes el teléfono ni sus accesorios al alcance de niños pequeños ni permitas que jueguen con él. Podrían lastimarse o herir a otros, o romper el teléfono accidentalmente. Tu teléfono contiene piezas pequeñas con bordes afilados que podrían causar heridas o que podrían desprenderse y representar un riesgo de asfixia.

## **Lesión por esfuerzo repetitivo**

Para minimizar el riesgo de lesiones por esfuerzo repetitivo al escribir mensajes de texto o jugar con tu teléfono:

- No agarres el teléfono con demasiada fuerza.
- Oprime los botones con delicadeza.
- Usa las funciones especiales en el teléfono que minimizan el número de botones que se tienen que oprimir, como plantillas para mensajes y texto predictivo.
- Descansa a menudo para estirar y relajar los músculos.

## **Uso de maquinaria**

Para reducir los riesgos de accidente, se debe prestar atención al utilizar maquinaria en todo momento.

## **Ruidos fuertes**

Este teléfono puede producir ruidos fuertes que podrían dañar tu audición.

## **Llamadas de emergencia**

Este teléfono, como cualquier teléfono móvil, funciona con señales de radio y no se puede garantizar que las conexiones se realicen correctamente en todas las condiciones. Por lo tanto, no debes depender solamente de un teléfono móvil para realizar llamadas de emergencia.

## **Contenido de plásticos**

El porcentaje de contenido de plásticos reciclados y de base biológica posconsumo en tu teléfono es del 0%.

# Identificaciones de agencias regulatorias

---

## Normativa FCC

Este teléfono móvil cumple con la sección 15 de las normas de la FCC.

Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: ① este teléfono no puede causar interferencias perjudiciales y ② este teléfono debe aceptar todas las interferencias que reciba, incluso las que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Este teléfono móvil ha sido sometido a pruebas y se encontró que cumple con los límites para los equipos digitales de clase B, de acuerdo con la sección 15 de las normas de la FCC. Dichos límites han sido establecidos para brindar protección razonable contra interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales para la radiocomunicación.

Sin embargo, no se garantiza que no ocurrirán interferencias en una instalación particular. Si este equipo genera interferencia perjudicial para la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, deberás tratar de corregir la interferencia tomando una o más de las siguientes medidas:

- Reorienta o reubica la antena de recepción.
- Aumenta la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecta el equipo a un enchufe en un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Consulta al vendedor o a un técnico de televisión o radio experimentado.

La realización de cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrá anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

## Información sobre la exposición a RF (SAR)

Este teléfono móvil cumple con las exigencias gubernamentales referidas a la exposición a ondas de radiofrecuencia. El teléfono está diseñado y fabricado de tal modo que no se superen los límites de exposición a energía de radiofrecuencia establecidos por la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) del gobierno de Estados Unidos. La norma de exposición para teléfonos móviles emplea una unidad de medida conocida como coeficiente de absorción específica (SAR, por sus siglas en inglés). El límite del SAR determinado por la FCC es de 1.6 W/kg. Las pruebas del SAR se realizan usando posiciones de funcionamiento estándar, aceptadas por la FCC y con el teléfono transmitiendo a su nivel máximo de energía certificado en todas las bandas de frecuencia probadas.

A pesar de que este coeficiente se determina al nivel máximo de energía certificado, el nivel real en funcionamiento del teléfono puede estar muy por debajo de ese valor. Esto se debe a que el teléfono está diseñado para funcionar a múltiples niveles de energía de manera que solo use la que necesita para llegar a la red. En términos generales, cuanto más cerca estés de la estación base inalámbrica, menor será la energía consumida.

El valor máximo del coeficiente de absorción específica obtenido en las pruebas de este equipo durante el uso junto al oído es de 1.15 W/kg, 1.33 W/kg en modo hotspot y, durante el uso junto al cuerpo, según lo descrito en esta guía del usuario, es de 1.25 W/kg (las mediciones usando el equipo en el cuerpo son diferentes en distintos modelos, dependiendo de los accesorios disponibles y los requisitos de la FCC).

Si bien es posible que existan diferencias entre los niveles de SAR de los diversos teléfonos y en distintas posiciones, todos cumplen con el requisito del gobierno.

La FCC emitió una autorización de equipo para este modelo con todos los niveles del SAR informados evaluados en conformidad con los lineamientos de exposición a RF de la FCC. La información del SAR sobre este modelo está archivada en la FCC y se encuentra en la sección “Display Grant” (Mostrar autorizaciones) de [www.fcc.gov/oet/ea/fccid](http://www.fcc.gov/oet/ea/fccid) (en inglés), bajo la identificación de la FCC: XD6U616AT.

Con respecto a su uso en el cuerpo, este teléfono se probó y cumple con las pautas de exposición a RF de la FCC para su uso con un accesorio que no contenga metal y que coloque el teléfono a una distancia mínima de 1.5 cm del cuerpo. El uso de otros accesorios puede no garantizar el cumplimiento con las pautas de exposición a RF de la FCC. Si no usas un accesorio para llevar en el cuerpo y no estás sosteniendo el teléfono junto a la oreja, coloca el teléfono al menos a 1.5 cm del cuerpo cuando el teléfono esté encendido.

## **Compatibilidad con prótesis auditivas (HAC) para dispositivos de telecomunicación inalámbrica**

**Este teléfono tiene una calificación de HAC de M3/T3.**

### **¿Qué es la compatibilidad con prótesis auditivas?**

La Comisión Federal de Comunicaciones ha promulgado reglas y un sistema de calificación diseñados para permitir a la gente que usa prótesis auditivas usar más eficazmente estos equipos de telecomunicación móvil. La norma para compatibilidad de teléfonos móviles digitales con prótesis auditivas se expone en la norma C63.19 del Instituto Nacional de Normalización Estadounidense (ANSI). Hay dos conjuntos de normas ANSI con clasificaciones de uno a cuatro (donde cuatro es la mejor clasificación): una clasificación “M” para interferencia reducida que hace más fácil oír conversaciones en el teléfono cuando se usa el micrófono de la prótesis auditiva, y una clasificación “T” que permite que el teléfono se use con prótesis auditivas que funcionen en el modo de telebobina, lo que reduce el ruido de fondo.

### **¿Cómo sé qué teléfonos móviles son compatibles con prótesis auditivas?**

La clasificación de compatibilidad con prótesis auditivas figura en la caja del teléfono móvil. Un teléfono se considera compatible con prótesis auditivas para acoplamiento acústico (modo de micrófono) si tiene una clasificación “M3” o “M4”. Un teléfono inalámbrico digital se considera compatible con prótesis auditivas para acoplamiento acústico (modo de micrófono) si tiene una clasificación “T3” o “T4”.

# Garantía

---

Con esta garantía del fabricante (en adelante: la “Garantía”), TINNO USA INC. (en adelante: el “Fabricante”) garantiza que este producto no tiene defectos de material, diseño o fabricación. La duración de esta Garantía se especifica en el artículo 1 a continuación.

La presente Garantía no afecta sus derechos legales, los cuales no pueden limitarse o excluirse, en particular en relación con la legislación correspondiente sobre productos defectuosos.

## Duración de la Garantía

El producto puede componerse de varias partes que pueden tener períodos de garantía diferentes en la medida que lo permitan las leyes locales. El “Período de garantía” (según se define en la tabla a continuación) es vigente desde la fecha de la compra del producto (indicada en el comprobante de compra).

### 1. Período de garantía (ver la tabla a continuación)

Teléfono	12 meses
Cable USB y cargador	12 meses
Otros accesorios (si están incluidos en el empaque)	12 meses

### 2. Período de garantía para partes reparadas o reemplazadas:

Sujeto a las disposiciones especiales de las leyes locales vigentes, la reparación o reemplazo de un producto no extiende, bajo ninguna circunstancia, el período de garantía original del producto en cuestión. Sin embargo, las partes reparadas o reemplazadas están garantizadas de la misma forma y por el mismo defecto por un período de noventa días a partir de la fecha de entrega del producto reparado, aunque su período inicial de garantía haya vencido. Se requiere comprobante de compra.

## Implementación de la Garantía

Si tu producto está defectuoso en condiciones normales de uso y mantenimiento, para aprovechar la garantía, ponte en contacto con el centro de asistencia TINNO a través de nuestro sitio web (<http://www.tinno.us>) o llamando al (855) 945-6872. El centro de Asistencia TINNO te dará instrucciones sobre cómo devolver el producto para la asistencia cubierta por la garantía.

## Exclusiones de la Garantía

TINNO USA INC. garantiza que sus productos no tienen defectos de material, diseño o fabricación. La Garantía no es válida en los siguientes casos:

1. El uso y desgaste normal del producto (las lentes de la cámara, baterías y pantallas, entre otros) que requieren reparación y reemplazo periódicos.
2. Los defectos y daños causados por negligencia resultado de un uso distinto al normal y habitual del producto; el incumplimiento de las recomendaciones de la Guía del usuario de TINNO u otro accidente, independientemente de la causa. Las instrucciones para el uso y el mantenimiento del producto se encuentran en la Guía del usuario de TINNO.
3. La apertura, desmontaje no autorizado, modificación o reparación al producto realizados por el usuario final, por otras personas o proveedores de mantenimiento no aprobados por TINNO y/o con piezas de recambio no aprobadas por TINNO.
4. El uso del producto con accesorios, periféricos y otros productos cuyo tipo, condición y/o estándares no cumplan con los criterios de TINNO.
5. Los defectos asociados con el uso o conexión del producto a equipos o software no aprobados por TINNO. Algunos defectos pueden ser causados por virus debido al acceso no autorizado por parte del usuario o por un servicio de terceros, sistemas informáticos y otras cuentas o redes. Este acceso no autorizado puede ocurrir a través del hackeo, la apropiación indebida de contraseñas u otros medios.
6. Los defectos y daños causados por la exposición del producto a la humedad,

temperaturas extremas, corrosión, oxidación o cualquier derrame de alimentos o líquidos, productos químicos o cualquier sustancia que pueda alterar el producto.

7. Cualquier fallo de servicios y aplicaciones incorporados que no hayan sido desarrollados por TINNO y cuyo funcionamiento es responsabilidad exclusiva de sus diseñadores.
8. La instalación y el uso del producto de una manera que no cumpla con los criterios técnicos o de seguridad de los reglamentos vigentes en el país donde el producto es utilizado.
9. La modificación, alteración, degradación o ilegibilidad del número IMEI, número de serie o EAN del producto.
10. Ausencia del comprobante de compra.

**Al vencer el período de garantía o con una exclusión de la garantía, TINNO puede, a su entera discreción, proporcionar una cotización para la reparación y ofrecer soporte para el producto, que el usuario deberá pagar.**

El servicio de asistencia y posventa de TINNO está sujeto a cambios; la información más reciente está disponible en <http://www.tinno.us>.

Shenzhen Tinno Mobile Technology Corp es el propietario de “VOIX” y está autorizado a utilizar “WIKO” y las otras marcas comerciales de WIKO. La marca nominativa y los logotipos Bluetooth® son marcas registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y el uso de tales marcas se produce bajo licencia. Todas las otras marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. Las imágenes solo tienen una finalidad informativa. Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

Google, Android, Google Play y otras marcas son marcas comerciales de Google LLC.